



## 1С ОТЕЛЬ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТЕЛЕМ



ЗАО «Гостиничные технологии» занимается разработкой и внедрением программного обеспечения для гостиниц и является единственным разработчиком конфигурации 1С:ОТЕЛЬ.

### Задачи

- Сократить время на ввод паспортных данных.
- Повысить лояльность гостей.
- Улучшить контроль использования карты гостя ее владельцем.

### Решение

ABBYY PassportReader SDK.

### Результаты

- Гости проводят на стойке регистрации в среднем в 2 раза меньше времени.
- Освободившееся время сотрудники используют для обработки входящих звонков гостей.
- Организован контроль использования карты гостя ее владельцем.

## ABBYY PassportReader SDK в составе «1С:ОТЕЛЬ» позволяет вдвое быстрее заселять гостей

*«Используя модуль распознавания ABBYY PassportReader SDK, можно сохранить фото из паспорта в профайл гостя. В результате получается дополнительный контроль, что картой гостя воспользовался ее владелец».*

**Бабенко Павел,**  
директор ЗАО «Гостиничные технологии»

### Быстрое заселение в гостиницу — признак хорошего сервиса

Сотрудники отелей и гостиниц-клиентов ЗАО «Гостиничные технологии» обрабатывают в среднем 100 паспортов граждан России и стран СНГ в день. Это отнимает значительное количество временных и человеческих ресурсов. Быстрое заселение наряду с качеством сервиса, удобными номерами и расположением отеля оставляет приятное впечатление у гостей и значительно повышает их лояльность. Во время заселения важно максимально быстро и корректно оформить все необходимые документы, оперативно перенести все данные в систему гостиницы, чтобы посетителям не приходилось ждать, и они в полной мере могли наслаждаться отдыхом. Автоматический ввод данных позволяет избежать ошибок, связанных с человеческим фактором, и значительно сократить время на перенос всех данных в систему гостиницы. Кроме того, присвоение фотографии клиента к карте гостя предоставляет сотрудникам отеля возможность дополнительной его идентификации. Присвоенная фотография клиента позволяет определить, что законный обладатель карты пользуется услугами отеля: посещение завтрака, спортзала, прачечной и других. За счет наличия всех данных в системе, гостиницы смогут быстро передать корректную информацию о гостях в УФМС России, чтобы подтвердить факт их пребывания.

### Технологии ABBYY для ЗАО «Гостиничные технологии»

Разработчик и интегратор программного обеспечения для гостиничной индустрии «Гостиничные технологии» решил применить технологии ввода данных ABBYY, чтобы

## **ABBYY PassportReader SDK**

Универсальное решение, которое позволяет обрабатывать самый полный перечень документов, удостоверяющих личность, в том числе загранпаспорта, водительские удостоверения, свидетельства о рождении и др. Решение обеспечивает ввод и контроль данных при обработке документов физических лиц и позволяет обрабатывать как оригиналы, так и ксерокопии документов Российской Федерации, Белоруссии, Узбекистана, Украины и др.

значительно сократить время на заселение гостей. За счет простоты и надежности использования, а также скорости работы, было принято решение внедрить модуль ABBYY PassportReader SDK, который позволяет сканировать и извлекать необходимую информацию из паспортов разных стран. Среди ключевых достоинств решения ABBYY: высокая скорость распознавания паспортных данных и возможность сохранения фотографий гостей, а также совместимость с любыми типами сканеров.

### **ABBYY PassportReader SDK позволил вдвое сократить время на заселение гостей**

После внедрения в инфраструктуру компании ABBYY PassportReader SDK сотрудникам отелей остается только отсканировать паспорт клиента. При этом вся необходимая информация автоматически переносится в информационную систему гостиницы, а фотография присваивается карте гостя, что позволяет дополнительно идентифицировать личность клиента.

С помощью технологии ABBYY теперь заселение в гостиницу занимает в среднем 2 минуты вместо 4, а гостям не приходится ждать пока все данные будут занесены в базу. Особенно важно это для гостиниц с большим количеством ежедневных заселений.

Внедрение ABBYY PassportReader SDK позволяет сотрудникам гостиницы не тратить время на заполнение данных вручную, а заниматься приемом и обработкой входящих звонков и уделять еще больше времени гостям. Кроме того, руководство компании видит еще одно преимущество данного решения — это значительная экономия расходных материалов для принтеров и МФУ. Теперь не требуется распечатывать анкеты, все данные вносятся в информационную систему и хранятся в электронном виде.

#### **ООО «АБИ»**

127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700,  
факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru

