



А Альфа-Банк

Крупнейший частный банк России, осуществляющий все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг.

Задача

Повысить удобство и прозрачность взаимодействия с компаниями-партнерами, в офисах которых можно оформить кредит «Альфа-Банка».

Решение

Решение на основе ABBYY FlexiCapture с веб-станциями сканирования документов.

Результат

- Скорость обработки документов увеличилась в 3 раза.
- Удалось снизить трудозатраты сотрудников Партнеров и освободить время для решения профильных задач.
- Компании-партнеры получили возможность контролировать процесс взаимодействия с «Альфа-Банком» на всех этапах.

Благодаря ABBYY FlexiCapture «Альфа-Банк» повысил эффективность взаимодействия с компаниями-партнерами.

Задача

Оформить кредит можно не только в отделении банка, но и в других компаниях, которые входят в партнерскую сеть. Например, приобретая мебель или бытовую технику, кредит на недостающую сумму можно получить прямо в магазине.

Раньше все документы для оформления кредита, собранные в офисах партнеров, направляли в территориальные офисы «Альфа-Банка» в бумажном виде, где сотрудники проверяли их комплектность и правильность заполнения. По итогам проверки сотрудники банка либо возвращали документы на доработку, либо оцифровывали и отправляли на хранение в электронный архив. Подобная организация процесса имела все недостатки работы с бумажными документами: низкая скорость обмена информацией, высокие операционные издержки и трудозатраты и так далее.

Была поставлена задача внедрить в банке и компаниях-партнерах ИТ-решение, которое позволило бы повысить удобство и качество их взаимодействия.

Решение

«Альфа-Банк» провел конкурс на выбор платформы для разработки требуемого решения. В рамках конкурса была подготовлена оценка более чем по 100 критериям всех представленных на рынке программных продуктов в области потокового ввода данных. Победителем было выбрано решение для потокового ввода данных ABBYY FlexiCapture. Оно отвечает ключевым требованиям «Альфа-Банка»: имеет широкие функциональные возможности и отличается удобством работы пользователей с системой, а дополнительным преимуществом стала доступная техническая поддержка.

Силами сотрудников «Альфа-Банка» и компании ABBYY было создано решение по вводу данных и электронному документообороту, которое было развернуто в точках продаж компаний-партнеров. Специально для проекта было разработано веб-приложение для сканирования документов, которое не требует установки программного обеспечения и может быть запущено на любом компьютере через интернет-браузер. Настройками

«Для автоматизации процесса нам нужен был надежный партнер, способный в сжатые сроки разработать или доработать под наши требования свой существующий программный комплекс. После тщательного исследования существующих на рынке решений и по результатам проведенного конкурса нашим партнером стала компания ABBYY с решением ABBYY FlexiCapture».

Роман Сонис,
руководитель проекта, к. т. н.,
начальник отдела бизнес-анализа
и методологии «Альфа-Банка»

сканирования можно управлять централизованно, что позволяет получать скан-образы документов нужного качества и сократить затраты на администрирование со стороны банка.

Результат

Благодаря централизации и автоматизации процесса взаимодействия «Альфа-Банка» и офисов компаний-партнеров скорость обработки документов увеличилась в 3 раза, а количество ошибок в получаемых данных существенно сократилось. Кроме того, удалось освободить сотрудников офисов компаний-партнеров и банка от части рутинных операций, что позволило им посвящать больше времени решению профильных задач.

Теперь сотрудники офиса компании-партнера направляют в территориальный офис «Альфа-Банка» сканы документов, полученные с помощью специального веб-приложения. Сотрудникам банка больше не нужно вручную проверять комплектность документов и правильность их заполнения: отсканированные документы распознаются с помощью ABBYY FlexiCapture и проходят автоматическую проверку. Система определяет, все ли поля документа заполнены, поставлена ли подпись и печать и так далее. Сотрудник банка получает информацию о результатах проверки и при необходимости отправляет документы на доработку в офис компании-партнера. После обработки скан-образы и карточка документа, как и прежде, экспортируются в электронный архив банка.

После внедрения системы у партнеров появилась возможность контролировать процесс обработки документов на всех этапах. Руководство компаний-партнеров может получать различные отчеты, например, видеть, на каком этапе согласования находятся документы, какие сотрудники точек продаж допускают больше всего ошибок, и так далее.

ООО «АБИ»
127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru

ABBYY®

©2015 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 7130r

www.ABBYY.ru