



«Альфа-Банк»

А Альфа-Банк

Крупнейший частный банк России, осуществляющий все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг.

Задачи

Автоматизировать обработку заявок и документов на оформление розничного кредита и сократить время на проверку данных.

Решение

Система для потокового ввода данных ABBYY FlexiCapture.

Результаты

- За сутки обрабатывается порядка 45 тысяч страниц документов, пиковая загрузка — 4 тысячи страниц в час.
- Скорость обработки заявок увеличилась в 2 раза.
- Решение ABBYY внедрено в 346 филиалах и отделениях «Альфа-Банка» по всей России.

С помощью ABBYY FlexiCapture «Альфа-Банк» ускорил рассмотрение заявок по розничным кредитам.

«Розничное кредитование — одно из наиболее востребованных направлений банковского бизнеса. Четко выстроенная система обработки заявок позволяет оптимизировать сроки рассмотрения и принятия решения банком, а также экономит время наших клиентов и тем самым делает продукты и услуги банка доступными более широкому кругу жителей России».

Григорий Бабаджанян,
заместитель руководителя блока «Розничный бизнес» «Альфа-Банка»

Задача

Розничный кредит можно оформить в любом отделении и филиале «Альфа-Банка». За сутки обрабатывается больше 45 тысяч страниц документов, пиковая загрузка составляет 4 тысяч страниц в час.

Ранее проверка заявления на кредит и комплекта предоставленных документов занимала много времени. Все документы сканировались в филиалах банка, а обработка данных производилась на серверном оборудовании в Москве. Верификация данных также осуществлялась в центральном отделении.

В целом процесс был устроен так: клиент подавал заявку и все необходимые документы, после чего сотрудник отделения заполнял карту в системе кредитования, сканировал пакет документов и отправлял все данные в центральный офис. Сотрудники центрального офиса вручную проверяли комплектность документов и корректность заполнения всех поступивших заявок.

Требовалось оптимизировать загрузку сотрудников банка, сократив количество проверок документов вручную. При этом было важно исключить проверку заявок, по которым не получено предварительное решение о возможности выдачи кредита.

О партнере



«Энвижн Груп» (NVision Group) — крупнейший разработчик и поставщик уникальных решений и услуг на российском ИТ-рынке. Решения, предлагаемые «Энвижн Груп», помогают заказчикам в достижении стратегических целей как через повышение эффективности работы всей ИТ-инфраструктуры, так и благодаря оптимизации отдельных бизнес-процессов. Компания специализируется на разработке систем, позволяющих значительно сократить затраты на информатизацию бизнеса, обезопасить его и развивать новые услуги, добиваясь повышения их качественного уровня.

«Грамотно выстроенный электронный документооборот положительно сказывается на всей деятельности компании независимо от ее профиля. Оценив достоинства автоматизированной обработки кредитных заявок, банк наверняка задействует внедренную систему и для других направлений своей работы».

Вадим Петросян,
директор центра автоматизации документооборота «Энвижн Груп»

Решение

Решение ABBYY FlexiCapture пришло на смену ABBYY FormReader, которое раньше использовали в «Альфа-Банке».

Обновленное решение должно было существенно повысить скорость обработки заявок даже в часы пиковой загрузки. Также важно было настроить гибкую систему отчетности для оценки эффективности сотрудников, обрабатывающих заявки.

Кроме того, требовалось объединить ABBYY FlexiCapture с установленной в банке системой кредитования SLOLP RB, в которую сотрудники отделения вносят информацию о состоянии заявки: для каждой заявки заполняется карточка, где отмечается, на каком этапе обработки она находится, одобрена ли выдача кредита и так далее. Решение должно учитывать сложную логику движения пакетов в системе в зависимости от параметров, указанных в карточке.

Проект был внедрен силами компании «Энвижн Груп» — одного из крупнейших партнеров ABBYY. Решение ABBYY FlexiCapture было доработано, чтобы полностью соответствовать требованиям заказчиков. Далее была проведена тестовая эксплуатация в одном из отделений банка, после чего решение установлено во всех отделениях и филиалах «Альфа-Банка».

Результаты

В результате внедрения ABBYY FlexiCapture значительно снижена нагрузка на персонал. Теперь ввод и анализ бумажных документов, подтверждающих заявку, производятся автоматически. В целом благодаря совершенствованию процесса кредитования обработкой документов занимаются на 30% меньше сотрудников, чем раньше. Общая скорость обработки заявок увеличилась примерно в два раза.

Менеджер в отделении банка заполняет карту заявки в системе кредитования и сканирует пакет документов, предоставленный клиентом для получения кредита. Система потокового ввода и обработки бумажных документов на основе ABBYY FlexiCapture объединена с системой кредитования SLOLP RB. Комплектность документов проверяется автоматически, и в зависимости от значений полей карты из системы кредитования пакет документов отправляется на соответствующий этап ручной проверки, осуществляемый согласно политике безопасности банка. При этом исключается обработка документов, кредит по которым не будет выдан.

Статусы проверок со всех этапов отражаются в системе кредитования, там же можно указать выявленные ошибки и причины дооформления документов. После обработки данные и скан-образы документов экспортируются в используемый в банке Электронный архив на базе IBM Content Manager, где в любой момент можно поднять историю заявки вне зависимости от отделения банка, в котором она была принята.

Операторы кредитного отдела, обрабатывающие и проверяющие документы, теперь ежедневно составляют отчеты. Таким образом, обеспечен контроль за работой и появилась возможность совершенствовать бизнес-процессы.

Решение внедрено в 346 филиалах и отделениях «Альфа-Банка» по всей России.

ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru

