



## Центр образования CISED

С помощью ABBYY FlexiCapture в центре международного сотрудничества по развитию образования (CISED) за месяц было обработано более 300 000 страниц анкет учащихся

### О заказчике

Центр международного сотрудничества по развитию образования (CISED) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации создан в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации 14 июля 2008 года.

Центр реализует ряд инициатив, направленных на помощь международному развитию в сфере образования, в частности, в рамках помощи развивающимся странам. Инициативы были выдвинуты Российской Федерацией на саммите G8 в Санкт-Петербурге в 2006 году, после чего были сформулированы в рамках Концепции участия Российской Федерации в содействии международному развитию. Генеральным партнером Центра выступает Всемирный Банк.

CISED осуществляет непрерывную научно-исследовательскую деятельность, работая в нескольких направлениях:

- Разработка, поддержка и практическая реализация проектов в области оценки качества образования, в том числе, инструментов ОКО;
- Организация тематических семинаров, конференций и тренингов в области менеджмента и оценки качества образования;
- Развитие российского экспертного потенциала в сфере менеджмента образования;
- Формирование коммуникационной площадки экспертов и экспертной сети в сфере международного содействия развитию образования;
- Продвижение российских разработок, экспертизы и образовательного консалтинга за рубежом;
- Предоставление исследовательских грантов и реализация магистерских и других стипендиальных программ по образовательному менеджменту.

### Об интеграторе

Компания Correct (ООО «ТКсэт») является системным интегратором в области автоматизации ввода документов. Correct входит в группу компаний

### ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

#### Задача

Автоматизация процесса мониторинга успеваемости в младших классах школ разных регионов РФ. Занесение результатов анкетирования в базы данных в короткие сроки

#### Решение

Программный комплекс ABBYY FlexiCapture

#### Результат

- Существенно упрощен процесс ввода информации с анкет школьников в электронную базу данных
- Сокращено время обработки информации и количество ошибок при вводе

«Телеконтакт», располагающую крупнейшим в России аутсорсинговым контакт-центром, мощностью более 3500 рабочих операторских мест. Группа компаний предоставляет полный спектр услуг автоматизации бизнес-процессов: сканирование и распознавание документов, хранение документов и данных, контакт-центр, sms-сервисы, мобильный банкинг.

## Задача

Перед центром образования CИCED стояла задача провести мониторинг качества образования в начальных классах разных регионов России. Это предполагало тестирование по русскому языку и математике, плюс анкетирование учеников и учителей 3-4 классов.

Для успешной реализации проекта было необходимо разработать анкету, провести тестирование и качественно обработать результаты. В тесте присутствуют открытые вопросы, которые должны быть проверены экспертами. Соответственно одним из условий клиента при выборе программного обеспечения было наличие в решении интерфейса проверки тетрадей и анкет.

Было необходимо обработать более 300 000 страниц анкет и тестов, что достаточно трудоемко для ручного ввода. При этом требовалось решение, позволяющее в короткие сроки распознать и без ошибок ввести в информационную базу данных ответы, полученные свыше чем от 7000 школьников. На комплексную реализацию проекта отводилось всего 5 месяцев.

## Решение

Специалисты CИCED под руководством директора по исследованиям Деминой Марии провели анализ технологий и решений для потокового ввода документов и данных и выбрали ABBYY FlexiCapture. Исходя из объемов и сроков обработки, задачу выполняли в рамках аутсорсингового проекта. Для реализации была выбрана компания Correct, имеющая большой опыт внедрения решений ABBYY и располагающая мощностями центра обработки с возможностью привлечения свыше 3500 операторов.

Процесс обработки состоял из двух этапов. На первом этапе производился автоматический ввод и распознавание данных, далее неточности корректировались вручную. Для осуществления этого процесса использовалась одна станция сканирования, где потоковые сканеры производительностью 20-40 тысяч страниц в день обслуживали 5 человек, работающих посменно. Процесс верификации выполнялся на 5-12 станциях.

После 100%-й проверки данные выгружались в таблицы, а отсканированные документы – в электронный архив.

## Результаты

Благодаря системе ABBYY FlexiCapture компания Correct автоматизировала процесс ежегодного мониторинга успеваемости в младших классах разных регионов РФ. Внедрение данного решения позволило выдержать объемы и сроки обработки и обеспечить минимум издержек. Технология автоматической обработки с ручной проверкой данных позволила получить на 100 % верную информацию. Результаты анкетирования в короткие сроки были занесены в базы данных, что помогло центру образования CИCED продолжить реализацию поставленных задач в сфере образования.

### ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700, факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru

