

## ABBYY® FlexiCapture



## ABBYY FlexiCapture verkürzt Dokumentenverarbeitung in Pharmaunternehmen um 95%

ABBYY optimiert gemeinsam mit seinem Partner Document Genetics unternehmenskritische Abläufe

### Der Hintergrund

In Anbetracht des wachsenden Sortiments an pharmazeutischen Produkten wird Pharmakovigilanz, zu Deutsch Arzneimittelüberwachung oder auch die pharmakologische Wissenschaft zur Erkennung und Bewertung von Nebenwirkungen von Medikamenten, sowohl für Pharmaunternehmen als auch Verbraucher immer wichtiger. Um neue Informationen über Risiken von Medikamenten zu identifizieren und Patienten vor Schaden zu bewahren, müssen Daten von Gesundheitsdienstleistern und Einzelpersonen gesammelt, überwacht, untersucht, eingeschätzt und bewertet werden. Arzneimittelüberwachung ist jedoch ein zeitintensiver Prozess – insbesondere durch die Verarbeitung großer Mengen an Dokumenten.

Durch den hohen Ressourcenaufwand professioneller Arzneimittelüberwachung wenden sich Pharmaunternehmen in Großbritannien häufig an externe Dienstleister wie Lambda Therapeutic (LT), um ihre Betriebskosten gering zu halten. Monat für Monat erhält LT durchschnittlich 350 ASPRs genannte Formulare (Anonymised Single Patient Reports, Anonymisierte Einzelpatientenberichte) unterschiedlicher Länge (zwischen 2 und 10 Seiten) und Komplexität (von 50 bis weit über 100 Felder). Jedes Formular enthält wertvolle Informationen, die von einem Mitarbeiter ausgelesen und in eine Datenbank eingetragen werden müssen – ein manueller und fehleranfälliger Prozess, der ungefähr eine Stunde oder mehr Zeit pro Formular oder 400-450 Stunden im Monat in Anspruch nimmt.

### Die Lösung

Auf der Suche nach einer maßgeschneiderten Lösung zur Optimierung dieses zentralen Geschäftsprozesses und zur Einsparung von Zeit und Kosten wandte sich LT an den in Großbritannien ansässigen Dokumentenmanagement-Experten Document Genetics. Document Genetics verfügt über eine langjährige Erfahrung und hat bereits unzählige Organisationen unterschiedlicher Größe darin unterstützt, ihre Dokumentenverarbeitung zu automatisieren und dadurch Kosten zu senken, den Kundenservice zu verbessern sowie die Wertschöpfung und Business Intelligence im Unternehmen zu erhöhen. Document Genetics nahm eine Analyse der IST- und SOLL-Situation vor und stellte fest, dass eine Data Capture Lösung erforderlich wäre, um die relevanten Informationen aus den ASPR-Formularen zu extrahieren.

Angesichts der Art des Projektes musste LT 100% sichergehen, dass die Daten mit höchster Genauigkeit erfasst würden sowie zudem überprüft und falsche Einträge jederzeit schnell korrigiert werden könnten. Eine weitere Grundvoraussetzung war, dass die Datenextraktionssoftware einfach an die von LT selbst entwickelte Datenbank angegliedert werden konnte und Informationen bequem an diese liefern würde. Schließlich benötigte LT für die demnächst aus aller Welt in unterschiedlicher Struktur eintreffenden Berichte ein flexibles System, das sich den wechselnden Anforderungen anpassen würde.

Document Genetics testete verschiedene Optionen und entschied sich dafür, eine Lösung mit ABBYY FlexiCapture zu implementieren. FlexiCapture ist eine hochintelligente Software zur Automatisierung der Extrahierung spezifischer Daten aus einem breiten Spektrum unterschiedlicher Dokumente, unter anderem Formularen, Rechnungen, Fragebögen, Lieferscheinen und Verträgen. Es stellt eine Ideallösung für vielfältigste Projekte dar, da Nutzer mit seiner Hilfe Vorlagen (Templates) entwickeln können, um so Schlüsseldaten in einer Vielzahl von Dokumenten zu erkennen und darin enthaltene Werte auszulesen. FlexiCapture kann darüber hinaus die Daten in eine Reihe von Datenbanken oder Dokument-Management-Systemen exportieren und einfach in bestehende Workflows integriert werden.

### Über Document Genetics

Wir von Document Genetics haben bereits unzählige Unternehmen jeder Größenordnung darin unterstützt, ihre Dokumentenverarbeitung zu automatisieren – um so Kosten zu senken, den Kundenservice zu verbessern und weitere Vorteile zu erzielen. Wir bieten eine große Palette an Software und Services, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden.

### Kontakt Document Genetics

Hall Farm, Sywell Airport, Sywell,  
Northants, NN6 0BN, Großbritannien  
Tel: +44 844 557 6430  
Fax: +44 844 557 6431  
E-Mail: [info@document-genetics.co.uk](mailto:info@document-genetics.co.uk)  
[www.document-genetics.co.uk](http://www.document-genetics.co.uk)

### Über Lambda Therapeutic

Lambda Therapeutic Research Limited zählt zu den führenden klinischen Forschungseinrichtungen. Wir bieten ein Portfolio klinischer Entwicklungsdienste – ausgeführt von einem erfahrenen Team, das ganz auf zeitnahe, professionelle und kompetente Erfüllung Ihrer Anforderungen ausgerichtet ist.

### Kontakt Lambda Therapeutic

[www.lambda-cro.com](http://www.lambda-cro.com)

# ABBYY® FlexiCapture

Mit der Lösung von Document Genetics ist der Prozess für LT nun recht einfach: ASPR-Formulare treffen sowohl in Papierform als auch als elektronische PDF-Dateien ein. Alle Papierdokumente werden von einem Administrator mit einem internen Büros Scanner ins PDF-Format umgewandelt. Das PDF wird dann nach FlexiCapture importiert; die Daten werden auf intelligente Weise extrahiert und überprüft, und am Ende des Ablaufs werden zwei Output-Dateien erstellt – ein durchsuchbares PDF-Dokument zur Archivierung und ein XML-File mit den relevanten Daten. Die Verarbeitung elektronischer ASPRs (als durchsuchbare PDFs eingegangen) läuft im Wesentlichen genauso ab – lediglich das Scannen des Papierdokuments entfällt. Nach der Extrahierung werden die Daten in LTs Datenbank eingespeist. Gleichzeitig erstellt *Formate*, ein Software-Paket von Document Genetics, aus den von FlexiCapture gelieferten XML-Daten automatisch eine Kalkulationstabelle, die von LT für interne Zwecke genutzt wird.

## Das Ergebnis

LT genießt durch die neue automatisierte Lösung eine Reihe von Vorteilen. Früher war die manuelle Dateneingabe aus den Berichten eine ressourcenintensive Angelegenheit, zudem konnten die Daten, einmal in der Datenbank erfasst, kaum weiter genutzt werden. Durch den Einsatz von ABBYY FlexiCapture im Zusammenspiel mit *Formate* kann LT jetzt den Zeitaufwand für die manuelle Datenerfassung einsparen, die benötigten XML-Dateien für die Datenbank automatisch erstellen und die Daten in die Tabelle eintragen lassen. Die Zeitersparnis für LT ist signifikant: Hat vorher ein einzelner Mitarbeiter durchschnittlich 8 ASPRs pro Tag erfasst, so können mit ABBYY FlexiCapture nun im gleichen Zeitraum bis zu 160 ASPRs verarbeitet werden. Dies bedeutet eine 20-fache Produktivitätssteigerung!

„Wir haben sofort erkannt, dass uns ABBYY FlexiCapture dabei helfen würde, die wiederkehrenden und zeitaufwändigen manuellen Abläufe der direkten Eingabe der Berichte in unsere Datenbank abzuschaffen“, sagt Grant McCormak von LT. „Ein weiterer Vorteil war die Möglichkeit zur Konfigurierung einfacher Regeln, anhand derer die Daten und ihr Format auf 100%ige Richtigkeit geprüft werden. Dadurch gelang es uns, den gesamten Eingabe- und Qualitätskontrollprozess zu automatisieren und auf einen einzigen einfach zu bedienenden Schritt zu reduzieren. Document Genetics ging stets auf unsere spezifischen Kundenwünsche ein. Mit dem Ergebnis ihrer Arbeit sind wir äußerst zufrieden.“

ANONYMISED SINGLE PATIENT REPORT						
MHRA	ABC-DEFG-HIJ 12345678					ABC-DEFG-HIJ 12345678
Worldwide Reference Number	ABC-DEFG-HIJ 12345678	Flag Key	Y - Yes	Literature Reference		
MHRA ADR Number	ADR-123456		N - No			
MHRA Version Number	2		U - Unknown			
Company Reference No	HIJ 12345678					
Patient Details						
Initials	Patient Sex	Patient Age	Patient Age Group	Patient Weight (kg)	Patient Last Menstrual Date	Gestation Period at Time of Reaction
PRIVACY	FEMALE	25 YEARS		84		
Report Seriousness						
Reporter Considered Serious	Congenital Abnormality	Disability	Incapacity	Hospitalised Due to Reaction	Life Threatening	Patient Died
Y	N	N	N	N	N	Y
Parent/ Child (PIC) Reaction: Parent Details						
Parent Sex	Parent Age	Parent Weight (kg)	Parent Last Menstrual Date			
Drug/ Product Details						
Product Name	Drug Characterisation	Active Constituent (S)				
FEMARA	SUSPECT	LETROZOLE				
AMLODIPINE	OTHER	AMLODIPINE				
FRUSEMIDE	OTHER	FRUSEMIDE				
GTN	OTHER	GLYCERYL TRINITRATE				
ISOSORBIDE MONONITRATE	OTHER	ISOSORBIDE				
LACTULOSE	OTHER	LACTULOSE				
OMEPRAZOLE	OTHER	OMEPRAZOLE				
SALBUTAMOL	OTHER	SALBUTAMOL				
Drug Name	Drug Characterisation	Batch Number	Patient Route of Administration	Dose	Dosages/Interval	
FEMARA	SUSPECT		ORAL USE	2.5mg	1DAYS	
AMLODIPINE	OTHER		ORAL USE	5mg	1DAYS	
FRUSEMIDE	OTHER		ORAL USE	40mg	4 / 1DAYS	
GTN	OTHER		SUBLINGUAL USE			
ISOSORBIDE MONONITRATE	OTHER		ORAL USE	20mg	1DAYS	
LACTULOSE	OTHER		ORAL USE	15ml	2 / 1DAYS	
OMEPRAZOLE	OTHER		ORAL USE	20mg	1DAYS	
SALBUTAMOL	OTHER		INHALATION USE		AS NECESSARY	
Page 1	CONFIDENTIAL			Report Run Date	01/01/2011	

## Über ABBYY

ABBYY ist ein führendes Unternehmen in der Entwicklung von Technologien für Dokumenterkennung, Dokumentumwandlung, Data Capture und Linguistik. Zum Produktportfolio von ABBYY gehören: *FineReader OCR* und *PDF Transformer* – Endanwenderprogramme zur Umwandlung von Dokumenten; *Recognition Server* – eine serverbasierte Lösung für OCR und PDF-Umwandlung; *FlexiCapture* – Data Capture Lösung zur Verarbeitung von Formularen, semi- und unstrukturierten Dokumenten; *FineReader Engine SDKs* mit dem gesamten Leistungsumfang der ABBYY OCR-Technologien; *Lingvo* – eine Serie von elektronischen Wörterbüchern.

Mehr Informationen über ABBYY unter [www.ABBYY.com](http://www.ABBYY.com)