

Der Anwalts-Riese Norton Rose LLP zentralisiert seine Dokumentendigitalisierung mit ABBYY Recognition Server

Norton Rose LLP ergänzt sein System zur Dokumentendigitalisierung mit ABBYY Recognition Server

Der Hintergrund: Norton Rose LLP ist eine internationale Anwaltskanzlei mit Büros in Europa, Nahost und Asien. Mit mehr als 200 Partnern, 800 Anwälten und 1.800 Mitarbeitern weltweit verfügt die Kanzlei über vielseitige Erfahrungen in strategischen Fachbereichen wie z.B. Unternehmensfinanzierung, Bankenwesen, Versicherung, Energie und Infrastruktur, medizinische Dienstleistungen, Transport und Technologie.

Die Herausforderung

Wie die meisten Anwaltskanzleien wird Norton Rose LLP bei seiner täglichen Arbeit mit Tausenden von Dokumenten überflutet. Eine große Vielfalt an Akten, Verträgen und Korrespondenz muss effizient abgelegt und aufbewahrt werden, so dass sie bei Bedarf schnell wiedergefunden wird. Bei den Dateien kann es sich um einseitige Faxdokumente oder aber auch um Verträge von mehreren Hundert Seiten handeln. Die bisherigen Versuche, Daten zu digitalisieren, haben sich als äußerst zeitaufwändig herausgestellt. Wenn die Anwälte und die Mitarbeiter der Recherche- und Verwaltungsteams von Norton Rose LLP mehrere Stunden damit verbringen müssen, wichtige Informationen zu suchen, wirkt sich das auf Produktivität und Profitabilität aus – sowohl die von Norton Rose LLP als auch die seiner Kunden.

Fest entschlossen, die Digitalisierung der Dokumente voranzutreiben, entwickelte Norton Rose LLP ein System, nach dem einzelne Mitarbeiter Multifunktionsgeräte in der Nähe ihrer Arbeitsplätze nutzen, um Dokumente zu scannen oder zu kopieren und diese dann zur Konvertierung in digitale Dateiformate zu verschicken. Das Ziel war es, alle ankommenden Dokumente in das Dokumenten Management System „Interwoven Worksite“ zu integrieren.

Die Herausforderung für das Norton Rose LLP IT-Team war es, eine OCR-Lösung für dieses System zu finden, die alle Anforderungen erfüllt. Erstens sollte das System eine

schnelle Verarbeitung von großen Mengen von Dokumenten ermöglichen, d.h. die Technologie musste effizient sein. Zusätzlich sollten die Dokumente äußerst genau reproduziert werden, damit die digitalen Dokumente in einem Format gespeichert werden, das so genau wie möglich dem Original entspricht, da im Rechtswesen die Qualität der Dokumentation entscheidend ist. Die Dateien mussten zudem ganz einfach per Schlagwortsuche zu finden sein. Auch sollte das System leicht zu bedienen und verlässlich sein, nur minimales Mitarbeitertraining erfordern und möglichst wenig Zeit für die Dokumentenverarbeitung benötigen. Schließlich sollte jeder Scan- und Versendevorgang eines Dokuments mit einem spezifischen Kundencode verbunden werden, damit die Buchhaltung alle notwendigen Informationen zur Ausstellung von Rechnungen erhält.

Die Lösung

Konvertierung gescannter Dokumente in durchsuchbare PDF-Dateien mit Hilfe einer serverbasierten Lösung

Das Team für Informationstechnologie und Systemintegration von Norton Rose LLP bewertete mehrere Systeme anhand wesentlicher Kriterien: Genauigkeit der Dokumenterkennung, Stabilität, Geschwindigkeit, Effizienz, Fähigkeit zur Verarbeitung großer Mengen an Dokumenten sowie Integrationsflexibilität.

NORTON ROSE

Norton Rose ist eine führende internationale Anwaltskanzlei. Mit unseren Büros in Europa, Nahost und Asien bieten wir eine vollständige Palette an juristischen Dienstleistungen für Unternehmen. Laut Hemscott ist Norton Rose die Kanzlei mit den meisten börsennotierten Klienten. Die hohe Anzahl unserer börsennotierten Kunden reflektiert unsere einzigartige Position auf dem Markt: wir sind eine Full-Service-Kanzlei mit Erfahrung in Eigenkapitalmärkten. Der Schwerpunkt unserer Tätigkeit liegt zu gleichen Teilen auf den Notierungen des Hauptmarktes der Londoner Börse und des Alternative Investment Market (AIM), wobei wir in beiden Bereichen Marktführer sind. Zudem sind wir laut Hemscott auch hinsichtlich der Anzahl der AIM-notierten Klienten die Nummer Eins. Darüber hinaus hat uns Deal Monitor auf Platz Eins der Berater für NOMADS und auf Platz Zwei der Berater von Emittenten des AIM gewählt. Im Jahr 2006 hat Norton Rose 27 Börsengänge durchgeführt, sieben Reverse Takeovers und über 20 Secondary Fundraisings. Im Jahr 2007 haben wir als Berater bei zehn Börsengängen an der AIM und 17 Secondary Fundraisings fungiert, sowie an fünf Börsengängen am London Stock Exchange und sechs Secondary Fundraisings.

Entscheidend für uns ist das Wissen, wie die Branchen unserer Klienten funktionieren und was sie antreibt. Über Ländergrenzen hinweg teilen unsere Anwälte ihre Industrienkenntnisse und ihre Expertise miteinander, so dass wir unsere Kunden überall in der Welt unterstützen können. Unsere Stärken liegen in den Bereichen Unternehmensfinanzierung, Geldinstitutionen, Energie und Infrastruktur (inkl. Immobilienverwaltung), Transport und Technologie. Unser Kapital sind 1000 Anwälte in Büros in Amsterdam, Athen, Bahrain, Bangkok, Beijing, Brüssel, Dubai, Frankfurt, Hongkong, Jakarta, London, Mailand, Moskau, München, Paris, Piräus, Prag, Rom, Shanghai, Singapur und Warschau.

Kontakt: James Davies – IT Team Manager
– Document and Knowledge Management Systems

Norton Rose LLP
3 More London Riverside, London SE1 2AQ, United Kingdom
Tel +44 (0)20 7444 2817
Fax +44 (0)20 7283 6500
james.davies@nortonrose.com
www.nortonrose.com

Das Team entschied sich schließlich für ABBYY Recognition Server, eine serverbasierte Lösung für Dokumentenerkennung und Umwandlung von PDFs in digitale Dateiformate. Basierend auf ABBYYs vielfach ausgezeichneten Technologieplattform bietet Recognition Server höchste Genauigkeit in der Erkennung von gescannten Dokumenten, Bilddateien und PDFs und reproduziert nicht nur den Textinhalt, sondern auch die Formatierung der Originaldokumente.

ABBYY Recognition Server zentralisiert die Verarbeitung von Dokumenten und nimmt die Verarbeitungsprozesse dabei weg von den Client-Arbeitsplätzen. Mit Recognition Server können alle Mitarbeiter jederzeit mit Multifunktionsgeräten Dokumente einscannen. Die Dokumente können unterschiedlich in Größe und Format sein, z.B. gedruckte Word Dokumente, Excel Tabellen, Briefe oder Faxe. Sobald ein Dokument mit einem Multifunktionsgerät erfasst wird, wird es sofort an Recognition Server geschickt, wo es dann in ein durchsuchbares PDF-Dokument konvertiert wird. Anschließend wird die Datei in die Dokumentenablage verschoben, wo sie langfristig archiviert werden kann. Basierend auf dem Kundencode, den die Mitarbeiter beim Scannen eingeben, wird der entsprechende Rechnungsbetrag auf das zugehörige Kundenkonto gebucht.

Je nach der Größe des Originaldokuments ist dieser Prozess nach wenigen Sekunden abgeschlossen. Alle Mitarbeiter haben Zugang zum Dokumenten Management System, und da alle Dokumente durch ABBYY Recognition Server verarbeitet werden, ist garantiert, dass alle Dokumente, die sich in der Datenbank befinden, durchsuchbar sind. Damit erhalten die Mitarbeiter von Norton Rose LLP mit nur einem Suchauftrag so viele und so umfangreiche Daten wie noch nie zuvor.

ABBYY Recognition Server ist eine robuste serverbasierte Lösung für die Automatisierung der Dokumentenerkennung. Die gesamte OCR-Verarbeitung erfolgt im Hintergrund auf einem Server, so dass der eigentliche Prozess der Dokumenten- und PDF-Umwandlung für alle Benutzer unsichtbar bleibt. Das Norton Rose LLP IT-Team kann mit Hilfe der Administration Console die Verarbeitung überwachen oder nach Systemproblemen suchen. Auch die Skalierbarkeit des Systems ist einfach: mit zusätzlichen CPUs kann die Leistung und die Verarbeitungsgeschwindigkeit gesteigert werden.

Das Ergebnis

Da alle benötigten Informationen schnell und einfach aufrufbar sind, verbessert sich die operative Leistung. Mit dem Ziel, bei gleich bleibendem exzellentem Kundenservice die Profitabilität zu steigern, kann Norton Rose LLP seinen Kunden jetzt einen noch besseren, schnelleren und effizienteren Service bieten.

Das Norton Rose LLP IT-Team benötigte nur wenige Tage, um Recognition Server in ihr System zu integrieren, inklusive der Anbindung des Recognition Server Workflow an die Multifunktionsgeräte und das Dokumenten Management System. Zudem hat Norton Rose LLP eigens ein Web-Fenster erstellt, in dem alle zur Verarbeitung anstehenden gescannten Dokumente sichtbar sind, so dass das Support Team bei Problemen die noch ausstehenden Aufgaben im Workflow überprüfen kann.

Mit ABBYY Recognition Server kann Norton Rose LLP nun noch produktiver arbeiten und mehrere Hundert Dokumente an jedem beliebigen Tag der Woche verarbeiten. Darüber hinaus arbeitet Norton Rose LLP derzeit an der Integration von ABBYY Recognition Server in das zentrale Dokumentenverarbeitungssystem. Damit wird das Unternehmen nicht nur neu eingehende Dokumente verarbeiten können, sondern auch die zwölf Millionen Dokumente, die sich bereits in der Datenbank befinden.

ÜBER ABBYY

ABBYY ist ein führender Anbieter von Technologien und Services für Texterkennung und Dokumentenumwandlung. Das umfangreiche Produktportfolio für Dokumentenverarbeitung und Informationserfassung ist verfügbar für unterschiedliche Plattformen und Geräte. ABBYY bietet eine große Bandbreite von Lösungen für spezifische Geschäfts- und Branchenbedürfnisse. Unternehmen in der ganzen Welt vertrauen auf ABBYY-Lösungen zur Optimierung papierbasierter Geschäftsprozesse. **Mehr Informationen unter www.ABBYY.com**