

ABBYY® Timeline

Process Intelligence für
Robotic Process Automation

Viele Unternehmen nutzen Robotic Process Automation (RPA) als einen zentralen Aspekt ihrer Bemühungen zur digitalen Transformation. Eine auf „digitale Mitarbeiter“ ausgerichtete Strategie kann eine bedeutende quantifizierbare Wirkung für Teams haben, die RPA-Projekte unter Anwendung von Best Practices planen und umsetzen und zugleich eine Optimierung nach der Implementierung gewährleisten. Das bedeutet, dass zur Automatisierung geeignete Prozesse klar identifiziert werden, sodass eine Automatisierung ungünstig konzipierter oder fehlerhafter Prozesse vermieden wird, während gleichzeitig im Zuge der Automatisierung von Prozessen eingesetzte Bots überwacht werden. Die Fähigkeit, Prozesse im „Ist“-Zustand zu bewerten, hilft bei der klaren Festlegung von ROI-Erwartungen, der Sicherstellung einer agilen Service-Bereitstellung und bei der Umsetzung der Vorteile einer verbesserten Kundenreise.

RPA-Process Intelligence

Während sich der Großteil der derzeitigen RPA-Initiativen auf die Automatisierung relativ einfacher Prozesse mit großen Volumen konzentriert, die strukturierte Daten ohne menschliches Eingreifen umfassen, werden Bots zunehmend für Prozesse mit unstrukturierten Daten eingesetzt, ebenso wie für komplexere Umgebungen, in denen Menschen Teil des Prozesses sind oder wo eine gewisse kognitive Informationsverarbeitung erforderlich ist. Diese komplexen Szenarien erfordern eine neue Art von Analyse: Timeline Analysis™.

ABBYY Timeline ist das einzige Analysewerkzeug, mit dem Sie bereits vorhandene Daten in ganz neuer Weise analysieren können, egal, wie spontan oder variabel der Prozess ist. Timeline nutzt die Daten, die bei der Abarbeitung Ihrer Prozesse erzeugt werden, erstellt automatisch ein interaktives Modell und generiert eine breite Vielfalt von Analysen. Das Ergebnis ist ein unmittelbarer Zugang zu Prozesskenntnissen, wie er mit anderen Werkzeugen nicht möglich ist.

Wenn Sie ein umfassendes Verständnis Ihrer bestehenden Geschäftsprozesse besitzen und eine eingehende Prozessanalyse durchgeführt haben, kann Timeline die Prozessschritte weiter überwachen, um sicherzustellen, dass diese mit den erforderlichen Protokollen und laufenden Performancezielen übereinstimmen.

Unternehmen aller Branchen stehen unter zunehmendem Druck, wenn es um Ertragsmanagement, Nutzungsoptimierung und Kostenreduzierung geht. Deshalb erwägen immer mehr Unternehmen eine Automatisierung in der Hoffnung, dass diese ihre Prozessprobleme lösen und Einsparungen in Millionenhöhe dank weniger Verschwendung erzielen kann. Um konkurrenzfähig zu bleiben, nutzen viele Unternehmen Technologien auf neue Weise, um eine laufende Optimierung sicherzustellen und einen hohen ROI aus der RPA zu erzielen. Viele kombinieren die RPA auch mit erweiterter Process Intelligence (Advanced Process Intelligence), um eine wirklich intelligente Automatisierung zu verwirklichen. Es ist allerdings ein komplexes Unterfangen, zu bestimmen, wo und wie eine RPA-Strategie eingesetzt werden soll. Da die ABBYY Timeline-Plattform Daten aus einer beliebigen Anzahl von Systemen aufnehmen kann, ist sie in der Lage, Unternehmen bei der Bestimmung der besten Kandidaten für Prozessverbesserungen zu unterstützen und sicherzustellen, dass Bots korrekt und effizient arbeiten. Sie kann sogar Alarme bereitstellen, um eine proaktive Problembehebung nach der Implementierung zu gewährleisten. Timeline ist die nächste Generation an Ressourcenlösungen und macht den entscheidenden Unterschied, wenn es um erweiterte intelligente Automatisierung geht.

Erkenntnisse für den gesamten Automatisierungslebenszyklus

1 Vor der Implementierung

Dank einer zu 100 % der Ausführung entsprechenden Prozessübersicht können Teams Probleme bei der Prozessausführung – wie Engpässe, Compliance-Risiken oder falsche Ausführungsabfolgen – bereits vor der RPA identifizieren, analysieren und korrekt verarbeiten.

2 Nach der Implementierung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Automatisierungsinvestition wie erwartet funktioniert. Überwachen Sie mit Alarmfunktionen die Auswirkungen auf vor- und nachgelagerte Prozesse in Echtzeit, um eine laufende Protokolleinhaltung sicherzustellen. Quantifizieren Sie den ROI und gewährleisten Sie laufende Verbesserungen.

3 Skalierbarkeit nach Unternehmensanforderungen

Implementieren Sie die RPA im gesamten Unternehmen, da Sie exakt wissen, wie die Automatisierung funktioniert. Timeline erstellt ein Framework für Compliance und Risikogovernance, indem unternehmensweite Geschäftsprozesse in Echtzeit überwacht werden. Skalieren Sie problemlos von Dutzenden auf Hunderte oder sogar von Hunderten auf Tausende von Bots, mit umfassenden Steuerungs- und Überwachungsfunktionen, die gewährleisten, dass die Automatisierung über jeden Prozess und jedes Geschäftssystem hinweg synchronisiert bleibt.

Die Intelligenz in der intelligenten Automatisierung

- Stellen Sie sicher, dass Bots wie erwartet funktionieren, und implementieren Sie einen geschlossenen Integrationskreislauf, bei dem Ihre Betriebsplattformen überwacht, abweichende Bedingungen gemeldet und die Behebung des Problems überprüft werden.
- Überwachen Sie die Bot-Ausführung in Echtzeit und erhalten Sie sofort Alarme, wenn Verstöße oder Ausnahmen auftreten.
- Erhalten Sie nach der Implementierung klare, quantifizierbare Angaben zu den Auswirkungen auf die Kosten, die Sie zur datenbasierten Begründung zukünftiger Automatisierungsinitiativen nutzen können.
- Ersetzen Sie die mühsame, kostspielige und oft subjektive manuelle Prozessbewertung durch eine automatische Prozesserkennung.
- Verstehen Sie genau, wie Prozesse über zahlreiche Systeme hinweg durchgehend ausgeführt werden, und zwar vor und nach der Implementierung der RPA.
- Identifizieren Sie potenzielle Änderungen in der Prozessausführung, die Reichweite und Wert von RPA-Investitionen vergrößern können.

Weitere Informationen finden Sie auf www.abbyy.com/de/timeline. Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen ABBYY-Vertreter unter www.abbyy.com/de/contacts.