

# ABBYY® Timeline

La Process Intelligence  
pour la RPA

De nombreuses organisations adoptent la RPA (automatisation des processus robotisés) comme élément-clé de leurs efforts de transformation numérique. Cette stratégie peut avoir impact significatif et quantifiable sur les équipes qui envisagent ou mettent en œuvre des projets de RPA se basant sur les meilleures pratiques, ainsi que sur celles qui garantissent l'optimisation après la mise en œuvre. Cela signifie qu'il faut clairement identifier les processus pouvant être automatisés et éviter d'automatiser des processus mal conçus ou défectueux. Il faut également contrôler les robots à mesure que les processus sont automatisés. Pouvoir évaluer l'état actuel des processus permet à la fois de définir clairement les attentes en termes de ROI, de garantir une prestation de services en toute agilité et de comprendre les avantages d'un parcours client amélioré.

## La Process Intelligence dans le cadre de la RPA

Alors que la plupart des initiatives actuelles de RPA sont axées sur l'automatisation d'un grand nombre de processus relativement simples, reposant sur des données structurées et ne nécessitant aucune intervention humaine, les organisations envisagent de plus en plus d'utiliser des robots pour des processus plus complexes, basés sur des données non structurées et impliquant une intervention humaine, ou pour des processus nécessitant un raisonnement cognitif. Ces scénarios complexes nécessitent un nouveau type d'analyse : Timeline Analysis™.

ABBYY Timeline est le seul outil qui vous permet d'analyser les données déjà en votre possession, que le processus soit ad-hoc ou variable, et ce d'une façon tout à fait nouvelle. Timeline utilise les données laissées de côté par vos processus. Il crée automatiquement un modèle interactif et génère un large éventail d'analyses. Résultat : vous bénéficiez immédiatement d'une vue d'ensemble de vos processus qu'il n'est possible d'obtenir avec aucun autre outil.

Une fois vos processus analysés et compris en détails, Timeline peut en contrôler les étapes afin de vous assurer qu'ils soient conformes aux protocoles requis et aux objectifs de performance visés.

Dans tous les secteurs d'activité, les entreprises font face à une pression croissante pour gérer leurs revenus, optimiser leurs outils et réduire les coûts. Ainsi, elles sont de plus en plus nombreuses à se tourner vers l'automatisation, dans l'espoir de remédier à leurs problèmes de processus et d'éliminer le gaspillage. Pour parvenir à une automatisation intelligente et rester en tête de la concurrence, beaucoup d'entre elles optimisent leur technologie de façon innovante afin de garantir une amélioration constante et un ROI élevé en associant la RPA à une Process Intelligence avancée. Pourtant, définir où et comment utiliser une stratégie de RPA n'est pas simple. La plateforme ABBYY Timeline est capable d'ingérer des données quel que soit le nombre de systèmes dont elles sont issues. Elle peut aider les organisations à identifier les meilleurs candidats pour l'amélioration des processus et faire en sorte que les robots fonctionnent correctement et efficacement. Elle peut aussi envoyer des alertes afin que des mesures correctives soient prises de façon proactive après la mise en œuvre. En tant que solution de nouvelle génération, Timeline fera toute la différence dans la mise en œuvre d'une automatisation intelligente avancée.

## Connaissance du cycle de vie complet de l'automatisation

### 1 Avant la mise en œuvre

La visibilité à 100 % des processus tels qu'ils sont exécutés permet aux équipes d'identifier, d'analyser et de corriger les problèmes d'exécution des processus tels que les goulots d'étranglement, les risques de conformité ou l'exécution pré-RPA mal séquencée.

### 2 Après la mise en œuvre

Assurez-vous que l'investissement en matière d'automatisation donne les résultats escomptés. Grâce à des contrôles et alertes en temps réel, les flux en aval et en amont garantissent une conformité continue aux protocoles. Quantifiez de façon claire le retour sur investissement (ROI) et garantisiez une amélioration constante.

### 3 Adaptabilité à l'entreprise

Mettez en œuvre la RPA dans toute l'entreprise en sachant exactement comment fonctionne l'automatisation. Timeline contrôle en temps réel les processus métiers à l'échelle de l'entreprise et établit un cadre en matière de gestion de la conformité et des risques. La mise à l'échelle de quelques dizaines à quelques centaines, voire de quelques centaines à quelques milliers de robots se fait facilement, avec une maîtrise et un contrôle considérables pour garantir que l'automatisation soit synchronisée entre chaque processus et chaque système concernés.

## L'intelligence dans l'automatisation intelligente

- Assurez-vous que les robots fonctionnent comme prévu et que l'intégration se fasse en circuit fermé. Contrôlez vos plateformes opérationnelles, signalez toute apparition d'une condition particulière et vérifiez que ce problème soit résolu.
- Contrôlez le fonctionnement des robots en temps réel ; vous êtes immédiatement alertés lorsqu'une violation ou une exception survient.
- Ayez une compréhension claire et quantifiable des coûts post mise en œuvre, avec des données à l'appui pour les futures initiatives d'automatisation.
- Grâce à l'outil de découverte automatique des processus, éliminez l'évaluation ardue, coûteuse, manuelle et subjective de ces derniers.
- Obtenez une vision claire et de bout en bout du fonctionnement de vos processus au sein de nombreux systèmes, tant avant qu'après la mise en œuvre de la RPA.
- Identifiez les changements éventuels dans le fonctionnement des processus pour étendre la portée et la valeur des investissements en RPA.

Pour de plus amples informations, veuillez vous rendre sur le site [www.abby.com/fr/timeline](http://www.abby.com/fr/timeline).  
Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant local ABBYY.  
Vous en trouverez la liste sous [www.abby.com/fr/contacts](http://www.abby.com/fr/contacts)