

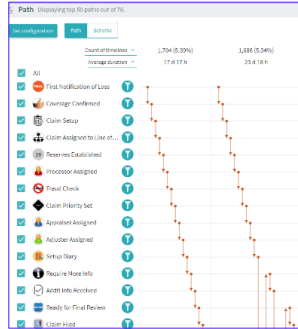
Process Intelligence para documentos FlexiCapture

¿Cuál es mi proceso?



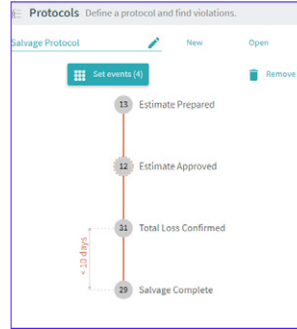
Descubrimiento de procesos

¿Qué tal funcionan mi procesos?



Análisis y optimización

¿Mis procesos cumplen la normativa?



Monitorización y alertas en tiempo real

¿Qué va a ocurrir en el futuro?

Predecir resultados futuros del proceso:

- ✓ ¿Estamos en riesgo de incumplir un ANS crítico?
- ✓ ¿Esta solicitud de servicio requerirá una pieza?
- ✓ ¿Será necesario derivar esta cuenta a cobros?
- ✓ ¿Desistirá este cliente del proceso de compra?

Inteligencia predictiva

Transparencia del proceso rápida, intuitiva e informativa

ABBYY Timeline para FlexiCapture permite a los usuarios explorar patrones y conocimientos de sus flujos de trabajo con documentos que contribuyen a mejorar las experiencias del cliente y a generar nuevas eficiencias operativas.

1

Visualización integral del proceso

Visualice el flujo de su trabajo a través de las etapas del proceso y vea los retrasos y los bloqueos superficiales.

2

Ahorro de tiempo y esfuerzo manual

Elimine la evaluación manual del proceso y haga que sus iniciativas de mejora de procesos empiecen a generar valor a mayor velocidad.

3

Visibilidad del recorrido del cliente

Obtenga información real sobre los procesos de sus clientes. Entienda los retos y descubra casos especiales. Utilice esta información para realizar mejoras que se traduzcan en una mayor satisfacción del cliente.

4

Menos costos

Reduzca el costo de la evaluación del proceso e identifique oportunidades de mejora de elevado valor con mayor facilidad.

5

Gestión de riesgos del cumplimiento normativo

Reciba alertas cuando se infrinjan reglas aplicadas y realice un seguimiento inmediato para garantizar el cumplimiento normativo.

6

Mejora continua

La mejora de los procesos nunca se detiene. Supervisa automáticamente el rendimiento de los procesos prácticamente en tiempo real para asistir en la activación de procesos de solución o tecnologías de automatización robótica de procesos (RPA).

Una visión integral para garantizar la conformidad

La solución Timeline para FlexiCapture le ofrece un único lugar para realizar un seguimiento del ciclo de vida de cada documento que procesa en todos los sistemas por los que pasa. Además de lo práctico que resulta poder disponer de esta visibilidad, la responsabilidad del proceso y el seguimiento total de la auditoría de los documentos son aspectos fundamentales para el cumplimiento normativo. Por ejemplo, si no puede comprobar los pasos exactos que ha seguido una factura en todos los procesos y los sistemas, aumentará el riesgo para su empresa. La clave para resolver esta cuestión es tener una visibilidad completa de todo el proceso, a través de múltiples sistemas, desde el escaneo hasta el flujo de trabajo y el archivado.

Aplicaciones de ABBYY Timeline para FlexiCapture



Seguros: Optimice diferentes pasos interconectados en el ciclo de las reclamaciones, consolide la fidelidad de los clientes y garantice resultados empresariales positivos. Con el análisis de los procesos de seguros, brinde valor empresarial al personal interno, expertos contractuales, organizaciones externas de soporte y demás.



Banca y servicios financieros: Impulse la transformación digital y respalde las prioridades de cumplimiento normativo y de riesgos. Aproveche los datos de los procesos para aumentar el crecimiento y la rentabilidad, y mejore las eficiencias.



Salud: Mejore la experiencia del paciente y la eficacia clínica, mantenga los niveles de calidad y aumente la eficiencia. El análisis inteligente de procesos le ayuda a comprender qué funciona y qué no, y por qué. Identifique oportunidades para mejorar la prestación de servicios, los procesos, y más.



Automatización de las cuentas por pagar y procesamiento de facturas: Identifique y optimice los procesos de las cuentas por pagar para reducir las ineficiencias, definir la asignación óptima de los recursos para reducir los costes de transacción, mejorar las relaciones con los proveedores y tener una mejor visibilidad de su capital circulante y flujo de caja.

Acerca de ABBYY Timeline

Descubra la realidad del flujo y el rendimiento de sus procesos

Saber cómo funcionan los procesos y dónde se pueden automatizar de manera efectiva es lo que llamamos Process Intelligence. ABBYY Timeline es una plataforma de Process Intelligence que presenta una tecnología avanzada de minería de procesos y tareas. Utiliza la inteligencia artificial (IA) más moderna para permitir a las organizaciones construir automáticamente un gemelo digital interactivo de sus procesos empresariales poniendo de manifiesto las ineficiencias y las dificultades de los procesos. Con esta información es capaz de aplicar la automatización donde pueda tener el mayor impacto y predecir los resultados futuros.

[↳ Saber más](#)



Si tiene más preguntas, póngase en contacto con su representante local de ABBYY de la lista de www.abby.com/es/contacts.

© 2021 ABBYY Process Intelligence, Inc.

ABBYY es una marca registrada de ABBYY Software Ltd. El resto de nombres de productos, marcas comerciales y marcas comerciales registradas mencionados en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

El presente documento solo tiene fines informativos y sus contenidos están sujetos a cambios sin previo aviso. Este documento no ofrece garantías sobre la existencia de posibles errores, ni ninguna otra garantía ni condición, por lo que el lector deberá verificar cualquier cuestión en concreto con el personal de la empresa y la documentación del producto. #12650

abby.com