

ABBYY® Timeline para FlexiCapture

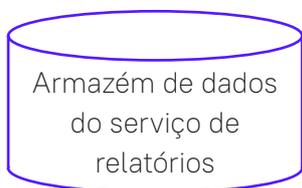
Descubra todo o ciclo de vida dos seus documentos

Otimize os seus fluxos de trabalho FlexiCapture com a solução de Process Intelligence da ABBYY, integrada com ABBYY FlexiCapture. Utiliza as mais recentes inovações em inteligência artificial (IA) para fornecer conhecimentos críticos do processo e melhorar automaticamente fluxos de trabalho de documentos FlexiCapture.

ABBYY Timeline para FlexiCapture é uma solução intuitiva e de valor acrescentado que lhe permite construir um “gémeo digital” dos seus processos FlexiCapture, analisá-los em tempo real para identificar estrangimentos e prever resultados futuros.

Como funciona

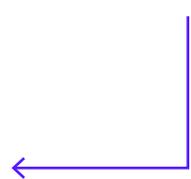
FlexiCapture



Mapeamento da cronologia

Timeline ID	Timeline	PROJECT ID	Workflow	DocCenter/Process
1	Projeto A	Projeto A	Projeto A	Projeto A
1	Projeto B	Projeto B	Projeto B	Projeto B
1	Projeto C	Projeto C	Projeto C	Projeto C
1	Projeto D	Projeto D	Projeto D	Projeto D
1	Projeto E	Projeto E	Projeto E	Projeto E
1	Projeto F	Projeto F	Projeto F	Projeto F
1	Projeto G	Projeto G	Projeto G	Projeto G
1	Projeto H	Projeto H	Projeto H	Projeto H
1	Projeto I	Projeto I	Projeto I	Projeto I
1	Projeto J	Projeto J	Projeto J	Projeto J

Painéis e ferramentas da cronologia



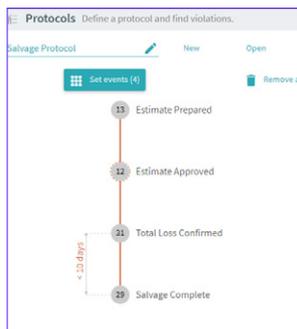
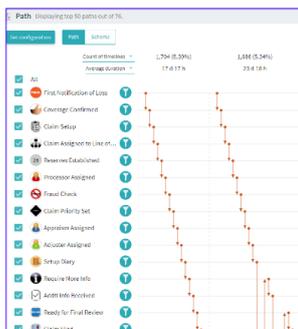
Plataforma de processamento inteligente de documentos FlexiCapture

Qual é o meu processo?

Como estão a decorrer os meus processos?

Os meus processos estão em conformidade?

O que vai acontecer no futuro?



Prever resultados futuros do processo:

- ✓ Estamos em risco de perder um SLA crítico?
- ✓ Este pedido de serviço vai necessitar de uma peça?
- ✓ Será que esta conta terá de ser remetida para as cobranças?
- ✓ Este cliente irá abandonar o processo de compra?

Descoberta de processos

Análise e otimização

Monitorização e emissão de alertas em tempo real

Inteligência preditiva

Transparência rápida, intuitiva e informativa do processo

ABBY Timeline para FlexiCapture permite-lhe descobrir padrões e perceções nos seus fluxos de trabalho dos documentos que abrem caminhos para uma melhor experiência do cliente e novas eficiências operacionais:

- 1 Visualização abrangente do processo:**
Visualize o fluxo do trabalho ao longo das etapas do processo e veja os atrasos e constrangimentos que vêm à tona.
- 2 Tempo reduzido e esforço manual:**
Elimine a avaliação do processo manual, proporcionando um tempo mais rápido para valorizar as suas iniciativas para melhoria dos processos.
- 3 Visibilidade do percurso do cliente:**
Obtenha informações sobre os processos do cliente "tal como estão". Compreenda os desafios e descubra casos especiais. Utilize este conhecimento para fazer melhorias que irão aumentar a satisfação do cliente.
- 4 Redução de custos:**
Reduza o custo da avaliação de processos e facilite a identificação de oportunidades de melhoria máxima.

5

Gestão de riscos de conformidade:

Receba alertas quando as regras estabelecidas forem violadas e monitorize-as de imediato para assegurar o cumprimento das obrigações.

6

Melhoria contínua:

A melhoria do processo nunca para. Monitorize automaticamente o desempenho do processo, quase em tempo real, para auxiliar a desencadear processos de correção ou tecnologias de Automatização Robótica de Processos (RPA).

Uma visão abrangente para garantir a conformidade

A solução Timeline para FlexiCapture fornece-lhe um único local para seguir o ciclo de vida de cada documento que processa, através de cada sistema pelo qual passa. Esta visibilidade não é apenas agradável de se ter; a responsabilização do processo e uma pista de auditoria completa dos documentos são essenciais para a conformidade regulamentar. Não conseguir provar as etapas exatas pelas quais uma fatura, por exemplo, passou, em todos os processos e todos os sistemas, aumenta o risco para a sua empresa. A chave para resolver isto é obter total visibilidade do processo completo, através de múltiplos sistemas, desde a digitalização até ao fluxo de trabalho e ao arquivo.

Aplicações ABBYY Timeline para FlexiCapture



Seguros: Otimize várias etapas associadas no ciclo de solicitações, assegure a fidelização do cliente e garanta resultados comerciais positivos. Com a análise dos processos de seguros, agregue valor comercial à equipa interna, reguladores de contratos, organizações de apoio de terceiros e outros parceiros.



Serviços bancários e financeiros: Impulsione a transformação digital e apoie as prioridades de risco e de conformidade regulamentar. Aproveite os dados do processo para aumentar o crescimento e o lucro e melhore a eficiência.



Saúde: Melhore a experiência do doente e a eficácia clínica, mantenha os padrões de qualidade e aumente a eficiência. A análise inteligente de processos ajuda-o a compreender o que está a funcionar, o que não está e por que motivo. Identifique oportunidades para melhorar a prestação de serviços, processos e muito mais.



Automatização de Contas a Pagar (CP) e Processamento de Faturas: Identifique e otimize processos de CP para reduzir ineficiências, determinar a melhor afetação de recursos para reduzir custos de transação, melhorar as relações com fornecedores e obter melhor visibilidade para o seu capital circulante e tesouraria.

Sobre ABBYY Timeline

Descubra a verdade sobre o fluxo e desempenho dos seus processos

Saber como funcionam os processos e onde podem ser automatizados eficazmente é aquilo a que chamamos Process Intelligence (Inteligência de processos). ABBYY Timeline é uma plataforma de Process Intelligence com tecnologia avançada de prospecção de tarefas e prospecção de processos. Utiliza a mais recente inteligência artificial (IA) para permitir às organizações construir automaticamente um gémeo digital interativo dos seus processos empresariais, revelando ineficiências e estrangimentos do processo. Com esta visão, podem aplicar a automatização onde ela terá o maior impacto e prever resultados futuros.

[↳ Saiba mais](#)