

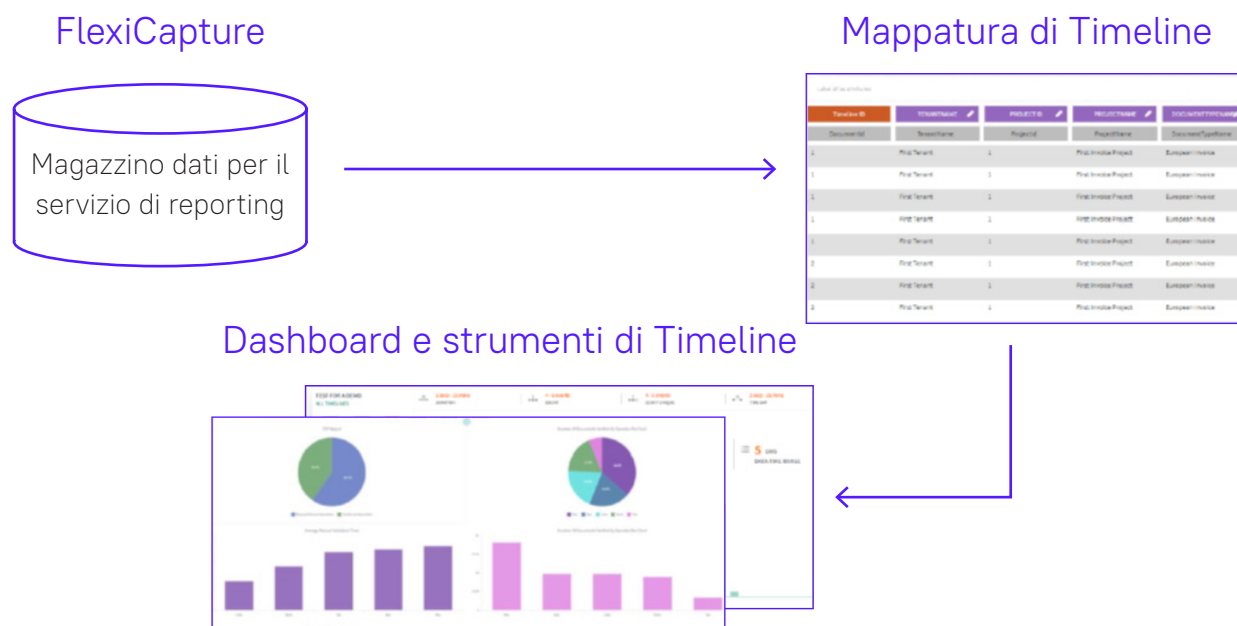
ABBYY® Timeline per FlexiCapture

Scopri l'intero ciclo di vita dei tuoi documenti

Ottimizza i flussi di lavoro di FlexiCapture con la soluzione di Process Intelligence avanzata di ABBYY, integrata con ABBYY FlexiCapture. La soluzione utilizza le ultime innovazioni di intelligenza artificiale (IA) per fornire informazioni critiche riguardanti il processo e migliorare automaticamente i flussi di lavoro di FlexiCapture.

ABBYY Timeline per FlexiCapture è una soluzione intuitiva e dal valore aggiunto che consente di creare un "gemello digitale" dei tuoi processi FlexiCapture, analizzarli in tempo reale per identificarne le problematiche e prevedere gli esiti futuri.

Come funziona



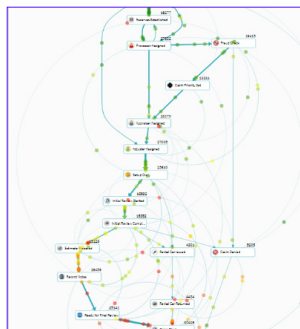
Elaborazione intelligente dei documenti di FlexiCapture

Qual è il mio processo?

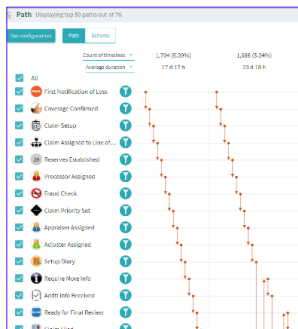
Come sono le prestazioni dei miei processi?

I miei processi sono conformi?

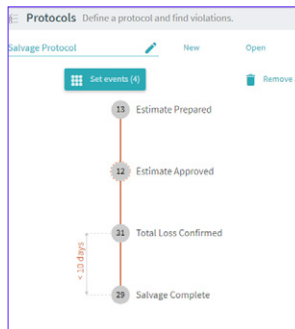
Cosa accadrà in futuro?



Process Discovery



Analisi e ottimizzazione



Monitoraggio in tempo reale e avvisi

Previsioni sui futuri esiti di processo:

- ✓ Rischio di non soddisfare uno SLA critico?
- ✓ Questa richiesta di servizio avrà bisogno di un numero di parte?
- ✓ Questo account dovrà fare riferimento ad una raccolta?
- ✓ Questo cliente abbandonerà il processo di acquisto?

Intelligenza predittiva

Veloce, intuitivo e trasparente rispetto al processo informativo

ABBYY Timeline per FlexiCapture consente di scoprire i modelli e andare a fondo dei flussi di lavoro documentali con la possibilità di migliorare le esperienze clienti e le efficienze operative:

- 1 Visualizzazione del processo end-to-end:**
visualizzare il flusso del proprio lavoro attraverso le fasi del processo e vedere i ritardi e i colli di bottiglia nel processo di superficie.
- 2 Meno tempo e sforzo manuale:**
eliminare la valutazione del processo manuale, accelerare il time-to-value delle iniziative di miglioramento dei processi.
- 3 Visibilità del percorso del cliente:**
ottenere una visione nei processi dei propri clienti "as-is". Comprendere le sfide e scoprire casi speciali. Usare questa visione per apportare miglioramenti che aumentano la soddisfazione dei clienti.
- 4 Riduzione dei costi:**
ridurre i costi della valutazione dei processi e semplificare l'identificazione di opportunità di miglioramento di valore elevato.

5

Gestione del rischio di compliance:

ricevere avvisi quando le regole definite vengono violate e intervenire immediatamente per garantire gli obblighi di conformità.

6

Miglioramento continuo:

il miglioramento del processo non si ferma mai. Monitorare automaticamente la performance del processo in tempo pressoché reale per coadiuvare l'avvio di processi di ripristino o delle tecnologie di automazione robotica dei processi (RPA).

Visione end-to-end per garantire conformità

La soluzione Timeline per FlexiCapture ti consente di tracciare da una singola postazione il ciclo di vita di ogni documento elaborato, attraverso tutti i sistemi utilizzati. Questa visibilità non solo è comoda, ma soddisfa anche la responsabilità di processo e un audit trail completo dei documenti, essenziali per la conformità normativa. Se, ad esempio, non sei in grado di dimostrare le esatte fasi attraversate da una fattura in tutti i processi e in tutti i sistemi, il rischio per la tua azienda aumenta. La chiave per evitarlo è acquisire piena visibilità dell'intero processo attraverso molteplici sistemi: dalla scansione, al flusso di lavoro, all'archivio.

Applicazione di ABBYY Timeline per FlexiCapture



Assicurazioni: ottimizzare le molteplici fasi connesse nel ciclo delle richieste, assicurare la fedeltà dei clienti e garantire risultati positivi dell'attività. Grazie all'analisi del processo assicurativo, fornire valore aziendale per il personale interno, stipulare contratti con periti, organizzazioni di supporto di terze parti e altri partner.



Banking e servizi finanziari: guidare la trasformazione digitale e supportare le priorità in termini di rischio e compliance normativa. Far leva sui dati di processo per incrementare la crescita e la redditività, e migliorare le efficienze.



Sanità: migliorare l'esperienza del paziente e l'efficacia clinica, mantenere gli standard di qualità e aumentare l'efficienza. L'analisi intelligente dei processi aiuta a comprendere cosa sta funzionando, cosa no e perché. Identificare le opportunità per migliorare la fornitura dei servizi, i processi ed altro.



Automazione della contabilità fornitori ed elaborazione delle

fatture: identificare e ottimizzare i processi legati alla contabilità fornitori per ridurre le inefficienze, determinare l'allocazione ottimale delle risorse per ridurre i costi di transazione, migliorare le relazioni con i fornitori e acquisire una migliore visibilità sul capitale di lavoro e sul flusso di cassa.

Informazioni su ABBYY Timeline

Scopri la verità sul flusso e sulla performance dei tuoi processi

Sapere come funzionano i processi e dove questi si possano automatizzare in modo efficace è ciò che chiamiamo Process Intelligence (intelligenza di processo). ABBYY Timeline è una piattaforma di Process Intelligence con tecnologia avanzata di Task Mining e Process Mining. Utilizza la più recente intelligenza artificiale (IA) per permettere alle organizzazioni di creare automaticamente un gemello digitale dei loro processi aziendali, scoprire le inefficienze e i colli di bottiglia dei processi. Grazie a ciò, le aziende possono automatizzare i punti di maggiore impatto e ottenere previsioni degli esiti futuri.

[↳ Scopri di più](#)