

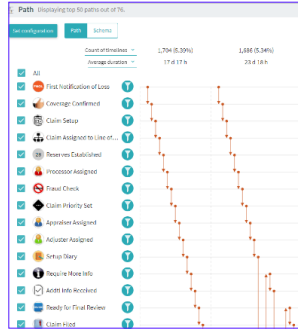
Process Intelligence für Dokumente mit FlexiCapture

Was ist mein Prozess?



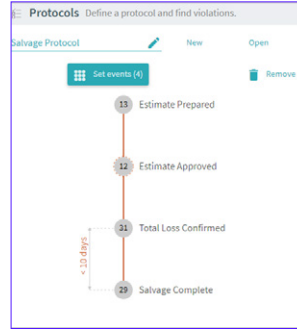
Process Discovery

Wie sieht die Performance meiner Prozesse aus?



Analyse und Optimierung

Entsprechen meine Prozesse den Anforderungen?



Monitoring und Warnungen in Echtzeit

Was wird in Zukunft passieren?

Sagen Sie zukünftige Prozessergebnisse vorher:

- ☑ Laufen wir Gefahr, ein kritisches SLA zu übersehen?
- ☑ Erfordert dieser Service Request ein Teil?
- ☑ Muss dieser Account an die Inkasso-Abteilung weitergeleitet werden?
- ☑ Wird dieser Kunde den Kaufprozess abbrechen?

Predictive Intelligence

Schnelle, intuitive und informative Prozesstransparenz

Mit ABBYY Timeline für FlexiCapture können Sie Muster und Erkenntnisse in Ihren Dokumenten-Workflows entdecken und damit Wege zu besseren Kundenerlebnissen und neuen betrieblichen Effizienzvorteilen aufzeigen:

- 1 Durchgehende Prozessvisualisierung:** Visualisieren Sie den Arbeitsfluss durch die einzelnen Prozessschritte und decken Sie Verzögerungen und Engpässe auf.
- 2 Weniger Zeitaufwand und weniger manuelle Arbeit:** Beseitigen Sie manuelle Prozessevaluierungen und sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Initiativen zur Prozessverbesserung schneller amortisieren.
- 3 Sichtbarmachung von Kundenerfahrungen:** Verschaffen Sie sich Einblicke in Ihre derzeitigen Kundenprozesse. Verstehen Sie Ihre Herausforderungen und decken Sie Sonderfälle auf. Nutzen Sie diese Erkenntnisse für Verbesserungen, die die Kundenzufriedenheit erhöhen.
- 4 Kostensenkung:** Reduzieren Sie die Kosten für die Prozessevaluierung und erkennen Sie auf einfache Weise Verbesserungsmöglichkeiten mit hohem Wert.

5

Compliance-Risikomanagement: Lassen Sie sich benachrichtigen, wenn gegen Regeln verstoßen wird, und gehen Sie der Sache umgehend nach, um die Einhaltung von Vorschriften sicherzustellen.

6

Kontinuierliche Verbesserung: Prozessverbesserung hört nie auf. Überwachen Sie die Prozessleistung automatisch nahezu in Echtzeit, um das Auslösen von Fehlerkorrekturprozessen oder RPA-Technologien (Robot Process Automation) zu unterstützen.

Durchgängige Ansicht zur Gewährleistung der Compliance

Mit Timeline für FlexiCapture können Sie den Lebenszyklus jedes von Ihnen verarbeiteten Dokuments auf jedem System, das es durchläuft, an einem einzigen Ort verfolgen. Diese Sichtbarkeit ist mehr als ein nettes Extra: Prozessverantwortung und ein vollständiger Prüfpfad für Dokumente sind für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften von wesentlicher Bedeutung. Wenn Sie nicht genau nachweisen können, welche Schritte beispielsweise eine Rechnung über alle Prozesse und Systeme hinweg durchlaufen hat, erhöht sich das Risiko für Ihr Unternehmen. Wie lässt sich dieses Problem lösen? Sie benötigen eine vollständige Sichtbarkeit des gesamten Prozesses über mehrere Systeme hinweg, vom Scan über den Workflow bis zum Archiv.

ABBYY Timeline für FlexiCapture-Anwendungen



Versicherungen: Optimieren Sie diverse miteinander verbundene Schritte im Schadenverlauf, sichern Sie die Kundenbindung und sorgen Sie für positive Geschäftsergebnisse. Nutzen Sie Prozessanalysen für die Versicherungsbranche, um Geschäftswert für interne Mitarbeiter, Vertragsanpassungsunternehmen, Supportorganisationen von Drittanbietern und andere Partner zu schaffen.



Banken und Finanzdienstleistungen: Beschleunigen Sie die digitale Transformation und unterstützen Sie Prioritäten in Bezug auf Risiken und die Einhaltung rechtlicher Vorgaben. Nutzen Sie Prozessdaten, um Wachstum und Rentabilität zu steigern und die Effizienz zu verbessern.



Gesundheitswesen: Verbessern Sie die Patientenerfahrung und die klinische Effektivität, halten Sie Qualitätsstandards aufrecht und steigern Sie die Effizienz. Intelligente Prozessanalysen helfen Ihnen, zu verstehen, was funktioniert, was nicht – und warum. Identifizieren Sie Möglichkeiten zur Verbesserung der Servicebereitstellung, der Prozesse und mehr.



Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung und Rechnungsverarbeitung: Identifizieren und optimieren Sie Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung, um Ineffizienzen zu reduzieren, die optimale Ressourcenallokation zu bestimmen, die Transaktionskosten zu senken, die Lieferantenbeziehungen zu verbessern und Ihr Betriebskapital und Ihren Cashflow besser sichtbar zu machen.

Über ABBYY Timeline

Entdecken Sie die Wahrheit über den Ablauf und die Leistung Ihrer Prozesse

Zu wissen, wie Prozesse funktionieren und an welchen Stellen sie effektiv automatisiert werden können, ist das, was wir Process Intelligence nennen. ABBYY Timeline ist eine Process Intelligence-Plattform mit modernster Task- & Process Mining-Technologie. Mithilfe der neuesten Künstlichen Intelligenz (KI) können Unternehmen automatisch einen interaktiven digitalen Zwilling ihrer Geschäftsprozesse erstellen und Ineffizienzen und Prozessengpässe aufdecken. Durch diese Erkenntnisse können sie Automatisierung dort anwenden, wo sie am meisten bewirken kann, und zukünftige Ergebnisse vorhersagen.

↳ [Mehr erfahren](#)