

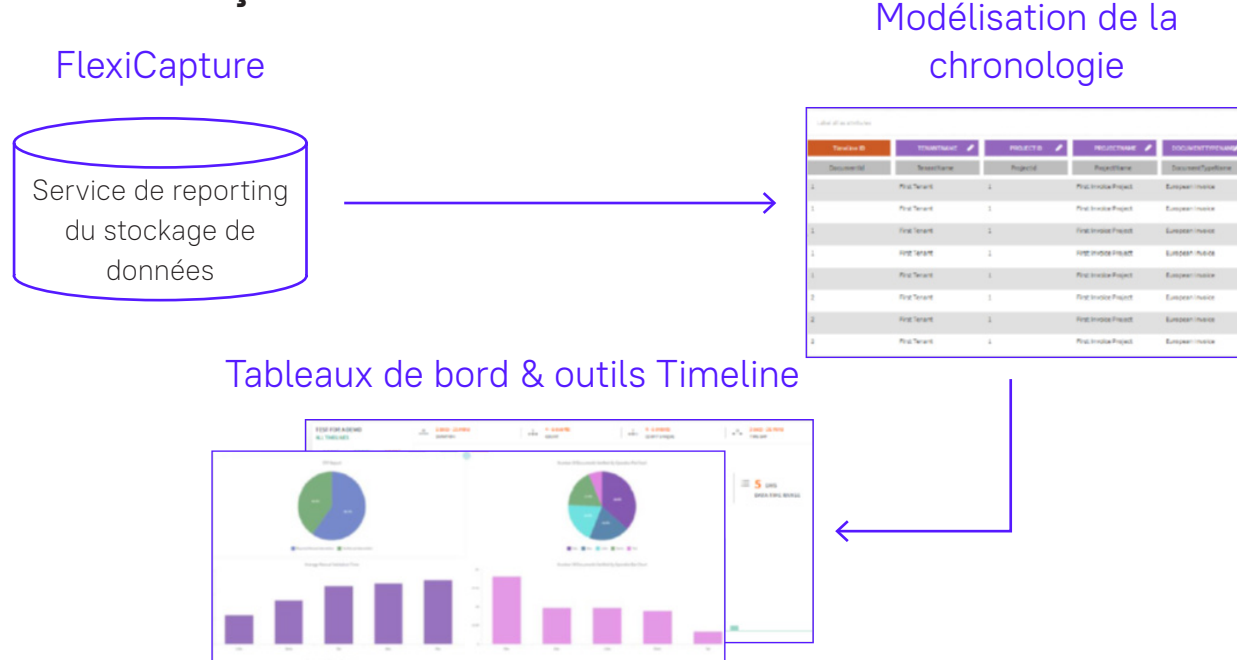
ABBYY® Timeline pour FlexiCapture

Découvrez le cycle de vie complet de vos documents

Optimisez vos flux de travail FlexiCapture avec la solution de pointe de Process Intelligence ABBYY, intégrée à ABBYY FlexiCapture. Elle utilise les toutes dernières innovations en matière d'intelligence artificielle (IA) pour fournir des informations essentielles sur les processus et pour améliorer automatiquement les flux documentaires FlexiCapture.

ABBYY Timeline pour FlexiCapture est une solution intuitive et à valeur ajoutée qui vous permet de créer un « jumeau numérique » de vos processus FlexiCapture, de les analyser en temps réel pour identifier les goulots d'étranglement et en prévoir les futures conséquences.

Comment ça marche



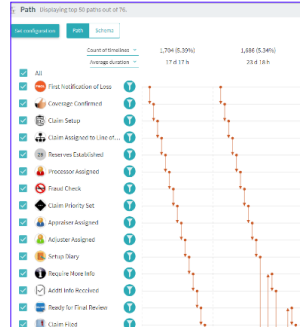
FlexiCapture Document Process Intelligence

Quels sont mes processus ?



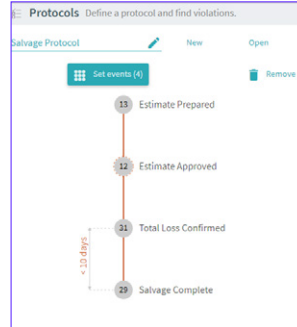
Découverte des processus

Comment fonctionnent mes processus ?



Analyse et optimisation

Mes processus sont-ils conformes ?



Suivi en temps réel et alertes

Que va-t-il se passer à l'avenir ?

Prévoir les futures conséquences des processus :

- ✓ Risquons-nous de ne pas atteindre un accord de niveau de service (SLA) critique ?
- ✓ Cette demande de service nécessitera-t-elle une assistance ?
- ✓ Ce compte devra-t-il être renvoyé à une société de recouvrement ?
- ✓ Ce client va-t-il abandonner le processus d'achat ?

Intelligence prédictive

Transparence des processus rapide, intuitive et informative

ABBYY Timeline pour FlexiCapture vous permet de découvrir les schémas et les informations au sein de vos flux de documents, ouvrant la voie à une meilleure expérience client et à de nouvelles efficacités opérationnelles :

- 1 Visualisation des processus de bout en bout :**
Visualisez le flux de travail passant par les différentes étapes du processus et voyez les retards et les goulots d'étranglement.
- 2 Gain de temps et moins d'efforts :**
L'évaluation manuelle des processus est éliminée, offrant un retour sur investissement plus rapide de vos initiatives d'amélioration des processus.
- 3 Visibilité sur le parcours client :**
Obtenez des informations sur vos processus client tels qu'ils sont. Comprenez les problèmes et identifiez les cas spéciaux. Utilisez ces informations pour procéder à des améliorations qui augmenteront la satisfaction client.
- 4 Réduction des coûts :**
Faites baisser le coût de l'évaluation des processus et identifiez facilement les opportunités d'amélioration à forte valeur.

5

Gestion des risques pour la conformité :

Recevez des alertes lorsque les règles mises en place ne sont pas respectées et assurez un suivi immédiat pour garantir le respect des obligations de conformité.

6

Amélioration continue : l'amélioration des processus ne s'arrête jamais. Leur efficacité est suivie automatiquement en temps réel pour aider à enclencher les processus de réparation ou les technologies de RPA (automatisation robotisée des processus).

Vue de bout en bout pour garantir la conformité

La solution Timeline pour FlexiCapture vous offre un lieu unique pour suivre le cycle de vie de tous les documents que vous traitez, dans tous les systèmes qu'ils traversent. Cette visibilité n'est pas accessoire : le processus de reddition ainsi qu'un examen complet des documents sont essentiels pour être en conformité réglementaire. Si vous ne pouvez pas prouver les étapes exactes par lesquelles sont passées les factures, par exemple, à travers tous les processus et tous les systèmes, vous augmentez les risques pour votre entreprise. La clé pour résoudre ce problème est d'obtenir une visibilité complète de tout le processus, à travers tous les systèmes, du scan jusqu'à l'archivage en passant par le flux de travail.

Utilisations d'ABBYY Timeline pour FlexiCapture



Assurance : optimisez les nombreuses étapes connectées dans le cycle des réclamations, sécurisez la fidélité des clients et assurez des résultats commerciaux positifs. Grâce à l'analyse des processus dans l'assurance, vous dégagez de la valeur pour votre personnel en interne, les experts en sinistre, les organisations tierces d'assistance et autres partenaires.



Banques et services financiers : favorisez votre transformation numérique et assumez les risques et les priorités de conformité réglementaire. Tirez le meilleur parti des données sur les processus pour gagner en croissance, en rentabilité et en efficacité.



Santé : améliorez l'expérience du patient et l'efficacité clinique, maintenez les normes de qualité et gagnez en efficacité. L'analyse intelligente des processus vous aidera à comprendre ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, et pourquoi. Identifiez les opportunités d'amélioration de la prestation de services, des processus, et plus encore.



Automatisation de la comptabilité et traitement des factures : identifiez et optimisez les processus comptables pour réduire les inefficacités, déterminez l'allocation optimale des ressources pour réduire les frais de transaction, améliorez les relations avec les fournisseurs et gagnez en visibilité sur votre fonds de roulement et votre trésorerie.

À propos d'ABBYY Timeline

Découvrez la vérité sur vos flux de processus et leur performance

Savoir comment les processus fonctionnent et où ils peuvent être automatisés efficacement est ce qu'on appelle la Process Intelligence. ABBYY Timeline est une plateforme de Process Intelligence dotée de la technologie avancée de Task Mining et de Process Mining. Elle utilise l'IA (intelligence artificielle) la plus récente pour permettre aux organisations de créer automatiquement un jumeau numérique interactif de leurs processus métier, pour révéler les inefficacités et goulots d'étranglement. Avec ces informations, elles peuvent appliquer l'automatisation là où l'impact sera le plus fort et prévoir les futures conséquences.

[↳ En savoir plus](#)