

ABBYY® Mobile Web Capture

モバイルカスタマーエクスペリエンス（顧客体験）に変革を

企業は、顧客が複雑なサインアップ作業を行わなければならないことに、課題を感じています。この複雑なアカウントへのサインアップが原因で、高い顧客の離脱率に直面しているからです。ABBYY Mobile Web Captureは、JavaScriptベースのソフトウェア開発キット（SDK）です。このソフトをオンボーディングプロセスに組み込むことで、ウェブページ内でモバイルカメラを使って、どんな文書でも自動的にキャプチャすることができるようになります。お使いのデバイスのカメラを文書に向けるだけで、Mobile Web Captureが残りの作業を全て実行します。クリックや画質等の調整は不要です。

主な導入効果

カスタマーエクスペリエンスの強化

手動でのキャプチャ作業や、オンボーディングプロセスへのデータ送信にかかる労力を最小化することで、顧客とのやり取りを改善します。

カスタム開発は不要

あらかじめ構築されたすぐ利用できるウェブベースのキャプチャソリューションを統合し、モバイルアプリケーションの開発リソースを削減できます。

顧客情報のキャプチャをスピードアップ

顧客オンボーディングプロセス内でのアカウントのサインアップ中に、身分証明書やその他の関連文書を自動で正確にキャプチャします。

競争における優位性を確立

オンボーディングジャーニーにおいて顧客にシームレスなカスタマーエクスペリエンスを提供し、かつ開発リソースを削減することで、競争における優位性が得られます。

主な機能

 **画像の自動キャプチャ**
Mobile Web Captureを組み込むことで、顧客はモバイルデバイスを使用して自動的に文書の画像をキャプチャできるようになります。こうして、実際に写真を撮影することなく、ウェブブラウザを使用するだけでトランザクションを完了させることが可能となります。

 **文書の自動認識**
Mobile Web Captureの直感的な機能により、ソフトウェアは自動的にOCRに最適な画像をベストなタイミングでキャプチャします。

 **自動の前処理**
Mobile Web Captureは自動的に境界線を認識し、文書を切り取り、パースベクティブを修正することで画質を最適化します。

 **コンテンツインテリジェンスの活用**
ABBYY Content Intelligence (AI OCR) と組合せることにより、顧客情報の読み取りを正確にかつ迅速に行い、オンボーディング処理をスムーズに完了します。

 **スムーズなプロセス**
モバイルデバイスからブラウザを使って顧客の文書をスムーズにキャプチャし、正確な情報をより素早く、そしてより安価に転送することができるようになります。この作業には、人的な介入は必要ありません。

 **ゼロフットプリントのアーキテクチャ**
Mobile Web Captureのブラウザベースの機能は、ゼロフットプリントのアーキテクチャを活用しています。このアーキテクチャのおかげで、ユーザーがキャプチャのために専用ソフトウェアをダウンロードする手間を省くことができます。

 **プロセスのカスタマイズ**
ABBYY Mobile Web Captureはカスタムソリューションの開発を可能とし、特定のビジネスプロセスと企業に置けるワークフローへの容易な統合をサポートします。

ご不明な点がある場合は、現地のABBYYオフィスまでご連絡ください。各地域のオフィスイ覧表はこちら：
www.abbyy.com/ja/contacts