

# TECNOLOGÍAS INTELIGENTES PARA RESOLVER LOS PRINCIPALES RETOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

! Los procesos antiguos no funcionan en la nueva normalidad

El **60%** se desvía de los procesos empresariales para satisfacer las necesidades del cliente<sup>1</sup>

✓ Process Intelligence

Visualización y análisis integral de procesos

! Apertura de cuentas mientras haya distanciamiento social

**7** de cada **10** encuestados en el sector bancario que están creando capacidades de integración digital<sup>2</sup>

✓ Plataforma móvil de código bajo

Escanee y envíe documentos desde cualquier lugar

! Gestión de la transición del LIBOR

El **46%** de los ejecutivos financieros dicen que «no están bien preparados»<sup>3</sup>

✓ Revisión de contratos automatizada

Extracción avanzada de entidades legales

! El repunte en delitos y fraudes amenaza a KYC/AML

Más de **40%** de las instituciones financieras han experimentado un aumento en volumen de llamadas entrantes, estafadores incluidos<sup>4</sup>

✓ Procesamiento del lenguaje natural

Detectar y abordar actividades sospechosas

! Excepciones de gran volumen en préstamos

La Ley CARES de EE.UU. permite hasta **12** meses de indulgencia hipotecaria temporal<sup>5</sup>

✓ Extracción de datos de documentos

Información de extracción de IA y aprendizaje automático más reciente

Aumente la automatización de sus procesos empresariales con Digital Intelligence para Servicios financieros  
[Póngase en contacto con nosotros](#)

Fuentes:

1. State of Process Mining and Robotic Process Automation, ABBYY, 2020.
2. When Opening Accounts in Branches Becomes Impossible, The Financial Brand, 2020.
3. A New Standard: How Financial Institutions Are Racing to Prepare for the LIBOR Transition, Debtwire, 2019.
4. Crime and Fraud Implications of the CARES Act, Aite, Mayo de 2020.
5. COVID-19 Mortgage Forbearance: What to Know Before You Delay Payment, Forbes, Abril de 2020.

**ABBYY**<sup>®</sup>