

TECNOLOGIE INTELLIGENTI PER RISOLVERE LE PRESSANTI SFIDE ODIERNE NEI SERVIZI FINANZIARI

! I vecchi processi non funzionano più nell'attuale normalità

Il **60%**

devia dai processi aziendali per soddisfare le esigenze dei clienti¹

✓ Process Intelligence

Visualizzazione e analisi del processo end-to-end

! Apertura di un conto rispettando il distanziamento sociale

7 banche su **10**

creano capacità di onboarding digitale²

✓ Piattaforma mobile low-code

Scansione e invio di documenti da qualsiasi luogo

! Gestione della transizione del LIBOR

Il **46%**

dei dirigenti finanziari afferma di "non essere ben preparati"³

✓ Revisione automatica dei contratti

Estrazione avanzata di entità legali

! Aumento di criminalità e frodi in ambito KYC/AML

Più del **40%**

degli intermediari finanziari ha registrato un aumento del volume delle chiamate in entrata, compresi i truffatori⁴

✓ Elaborazione del linguaggio naturale

Individuazione e risoluzione delle attività sospette

! Elevati volumi di eccezioni nei prestiti

Lo U.S. CARES Act consente

per **12** mesi massimi misure di tolleranza sui mutui

✓ Estrazione dei dati dai documenti

Ultime informazioni sull'IA e sul machine learning

Portate l'automazione dei vostri processi aziendali ad un livello superiore con la [Digital Intelligence per i servizi finanziari](#)

[contattateci](#)

Fonti:

1. State of Process Mining and Robotic Process Automation, ABBYY, 2020.
2. When Opening Accounts in Branches Becomes Impossible, The Financial Brand, 2020.
3. A New Standard: How Financial Institutions Are Racing to Prepare for the LIBOR Transition, Debtwire, 2019.
4. Crime and Fraud Implications of the CARES Act, Aite, maggio 2020.
5. COVID-19 Mortgage Forbearance: What to Know Before You Delay Payment, Forbes, aprile 2020.

ABBYY®