## TECNOLOGIAS INTELIGENTES PARA RESOLVER OS URGENTES DESAFIOS ATUAIS DOS SERVIÇOS FINANCEIROS



Processos antigos que agora não funcionam em condições normais

Um desvio de dos processos de negócio para satisfazer as necessidades dos clientes<sup>1</sup>





Abertura de conta durante o distanciamento social

em cada

inquiridos de bancos criaram capacidades de integração digital<sup>2</sup>





Gerir a transição da LIBOR

dos executivos financeiros dizem que "não estão bem preparados".3



Extração avançada de entidades legais



Crescimento de crime e fraude ameaça KYC/AML

Mais de 4

das instituições financeiras registaram um pico no volume de chamadas recebidas, incluindo os autores de fraudes<sup>4</sup>



Processamento de linguagem natura

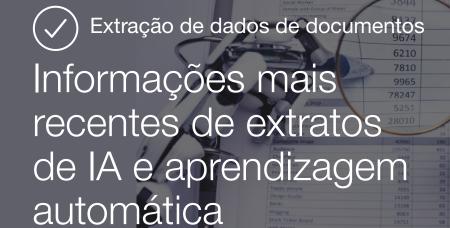
Detetar e tratar de atividades suspeitas



Exceções em grande volume de empréstimos

O CARES Act dos E.U.A. permite a prorrogação temporária dos prazos de hipoteca

até 12 meses<sup>5</sup>



Aumente a sua automatização de processos empresariais com a Digital Intelligence para Serviços Financeiros

contacte-nos

- 1. Estado da prospeção de processos e automatização robótica de
- processos, ABBYY, 2020
- 2. Quando a abertura de contas nas agências se torna impossível The Financial Brand, 2020. 3. Um novo padrão: Como as instituições financeiras se estão a preparar para a transição da LIBOR, Debtwire, 2019.
- 3. Crime e Fraude Implicações do CARES Act, Aite, maio de 2020.
- Prorrogação dos prazos de hipoteca na COVID-19: O que saber antes de atrasar o pagamento, Forbes, abril de 2020

**ABBYY**®