

# ABBYY® Timeline

## Analisi automatica dei processi aziendali

Abbiamo un'ossessione: analizzare i processi aziendali. Crediamo che solo comprendendo la miriade di processi aziendali che sono la linfa vitale della propria organizzazione si riesca veramente ad arrivare all'eccellenza operativa. Il nostro motore di analitica alla base dell'analisi di Timeline, con brevetto in corso di approvazione, genera automaticamente queste visioni critiche di Process Intelligence - per qualsiasi processo, complessità e dimensione.

### Realizzare la vera Process Intelligence

Tutte le organizzazioni gestiscono numerosi processi e si impegnano per utilizzare miriadi di soluzioni per gestirli. ABBYY Timeline combina il meglio di ognuno di questi tool e va oltre per fornire una singola soluzione unificata di Process Intelligence. Il risultato è un approccio completamente nuovo all'analisi dei dati dei processi aziendali.

Timeline consente agli utenti di scoprire rapidamente e comprendere la verità su come i loro processi vengono eseguiti sulla base di fatti e non di supposizioni. Ma il meglio è che, da quando Timeline è automatizzata, i risultati vengono forniti in una frazione del tempo richiesto da qualsiasi altro approccio. Questo vi offre più tempo per comprendere e agire sulla base delle informazioni.

### L'approccio di analisi di Timeline

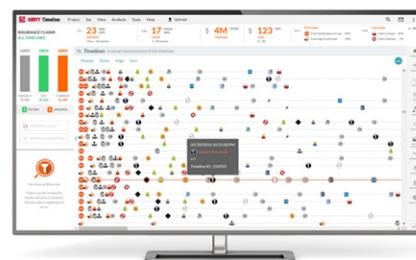
La forza di ABBYY Timeline deriva dal suo unico approccio di analisi "Timeline Analysis" alla Process Intelligence. Questa tecnologia consente a Timeline di ricostruire le istanze originali del processo, passo dopo passo, partendo da dati degli eventi lasciati indietro nel momento della loro reale esecuzione.

Dato che Timeline vi consente di combinare i dati degli eventi da più sistemi, è possibile ricostruire i processi anche se fasi differenti del processo sono state eseguite utilizzando più sistemi di back-end. Il risultato è la capacità di visualizzare e analizzare processi aziendali completi anche se non esiste un altro posto per trovare questi dettagli nei vostri attuali sistemi.

Una volta che Timeline ha ricostruito i vostri processi aziendali, sarete pronti per apprendere molto di più su di essi. Anzi, queste funzioni di analisi avanzate funzionano in qualsiasi ambiente di processo, sia che i vostri processi siano ben configurati e coerenti, sia che siano completamente personalizzati, come succede normalmente negli ambienti di gestione dei casi.



*Non appena i dati sono stati caricati, ABBYY Timeline fornisce immediatamente le metriche dei profili per i vostri processi aziendali.*



*Timeline ricostruisce automaticamente le istanze di processo dai vostri dati anche se questi dati hanno origine da sistemi diversi.*



*Gli schemi di processo vengono individuati automaticamente in contesti di processi aziendali sia strutturati sia ad hoc (di gestione dei casi).*

La nostra attenzione mirata sull'analisi dei processi di business ci consente di fornire un'ampia varietà di best practice per l'analisi di casi d'uso critici attraverso diversi settori ed aree operative. Di seguito trovate un campione di alcune di queste funzioni chiave.

### Analisi dettagliata (delle istanze) dei casi

Le istanze di processo si possono analizzare nel dettaglio anche se le varie fasi del processo vengono eseguite su sistemi back-end multipli. I processi secondari vengono individuati mediante analisi di modelli di eventi.



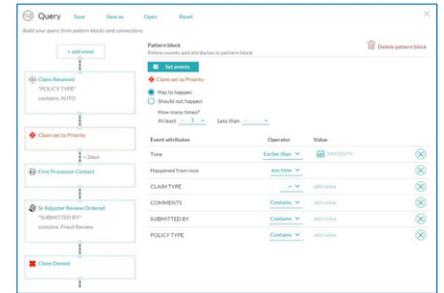
### Analisi del percorso

Tutte le istanze di processo vengono analizzate per identificare modelli di esecuzione nascosti utilizzabili per individuare comportamenti che possano favorire o compromettere le operazioni.



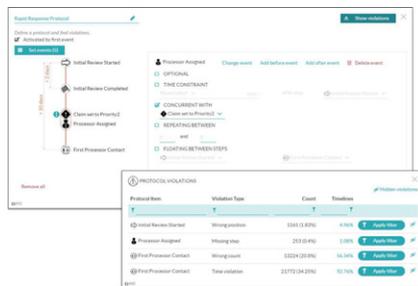
### Interrogazione sul processo

Gli utenti possono definire con facilità interrogazioni complesse utilizzando una semplice configurazione in stile "point-and-click" e trovare le istanze di processo che corrispondono a queste condizioni con tempi di risposta inferiori al secondo.



### Analisi del protocollo

L'analisi del protocollo consente agli utenti di specificare precise regole di esecuzione (ordine, tempistiche, quantità, ecc.) che devono essere seguite e di identificare le istanze di processo che non rispettano tali condizioni.



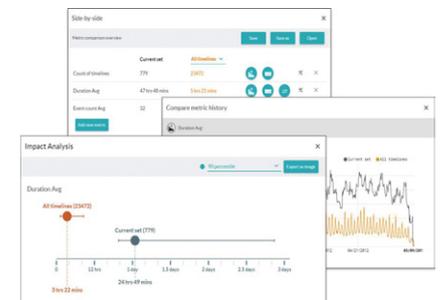
### Flusso di lavoro/mappaggio del percorso

I processi che utilizzano un routing basato su code di persone o elementi di lavoro (p.es. servizi o operazioni del call center) vengono analizzati automaticamente.



### Confronto diretto

Sottoinsiemi di istanze di processo che soddisfano determinate condizioni (p.es. coorti) si possono confrontare direttamente per identificare in modo ancor più semplice le variazioni di una coorte rispetto ad un'altra.



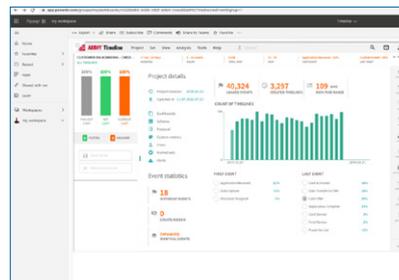
### Dashboard operative

Tutti gli utenti possono definire con facilità dashboard di monitoraggio del processo per tracciare metriche di processo e venir avvisati in caso di qualsiasi variazione delle condizioni relative alle rispettive aree operative.



### Integrazione nella pagina Web

L'integrazione nella pagina Web permette di integrare moduli Timeline in un iframe o in altre applicazioni Web. Questo significa che è possibile includere in altre applicazioni le analisi e le visualizzazioni Timeline e facilitare così l'integrazione di Timeline in altre piattaforme.



In caso di ulteriori domande, contattare il rappresentante ABBY di zona consultando l'elenco all'indirizzo [www.abby.com/it/contacts](http://www.abby.com/it/contacts).

[WWW.ABBY.COM](http://WWW.ABBY.COM)