

ABBYY® Timeline

Análise automática de processos empresariais

Somos obcecados pela análise dos processos empresariais. Acreditamos que somente através da compreensão dos inúmeros processos empresariais que são a alma da sua organização conseguirá verdadeiramente alcançar a excelência operacional. O nosso motor analítico Análise Timeline com patente pendente oferece automaticamente estas perceções críticas de Process Intelligence, seja qual for o processo, a complexidade e o tamanho.

Alcançar a verdadeira Process Intelligence

Todas as organizações executam imensos processos e debatem-se para utilizar inúmeras soluções para os gerir. O ABBYY Timeline combina o melhor de cada uma destas ferramentas e vai muito além para oferecer uma solução de Process Intelligence individual e unificada. O resultado reside numa abordagem completamente nova à análise dos dados dos processos empresariais.

O Timeline permite que os utilizadores descubram e compreendam rapidamente a verdade acerca da forma como os seus processos são desempenhados com base em factos e não em pressupostos. O melhor de tudo é que, na medida em que o Timeline é automático, os resultados são apresentados numa fração do tempo de qualquer outra abordagem. Desta forma, terá mais tempo para compreender e agir com base nas informações.

A abordagem da Análise do Timeline

A potência do ABBYY Timeline decorre da sua abordagem única de Análise Timeline à Process Intelligence. Esta técnica permite que o Timeline reconstrua as instâncias do processo original, passo a passo, com base em dados do evento que ficaram quando foram realmente executadas.

Na medida em que o Timeline lhe permite combinar dados do evento a partir de vários sistemas, é possível reconstruir processos mesmo quando diferentes passos do processo são desempenhados utilizando diversos sistemas de back-end. O resultado é a capacidade de visualizar e analisar processos empresariais completos mesmo quando não existe nenhum outro local para encontrar estes pormenores nos seus sistemas existentes.

Assim que o Timeline tiver reconstruído os seus processos empresariais, estará pronto para aprender muito mais sobre os seus processos. O melhor de tudo é que estas funcionalidades de análise avançadas funcionam em qualquer ambiente de processo, quer os seus processos tenham um bom comportamento e sejam consistentes, quer sejam completamente ad hoc, como é comum em ambientes de gestão de casos.



Assim que os dados são carregados, o ABBYY Timeline fornece imediatamente métricas do perfil para os seus processos empresariais.



O Timeline reconstrói automaticamente as instâncias dos processos com base nos seus dados mesmo quando estes dados são extraídos de diversos sistemas.

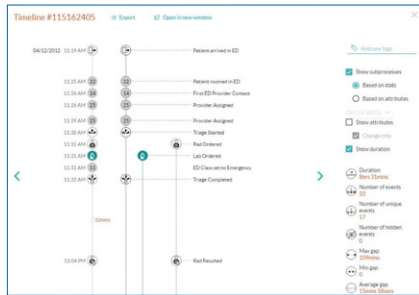


Os esquemas dos processos são automaticamente detetados tanto em ambientes de processos empresariais (gestão de casos) estruturados como ad hoc.

A nossa concentração absoluta na análise dos processos empresariais permite-nos oferecer um amplo leque de análises de melhores práticas para casos de utilização críticos numa multiplicidade de setores e áreas operacionais. Seguem-se exemplos de algumas destas capacidades-chave.

Análise pormenorizada de casos (instância)

As instâncias dos processos podem ser analisadas ao pormenor mesmo onde diferentes passos do processo são desempenhados em vários sistemas de back-end. Os subprocessos são detetados recorrendo a análises de padrões de eventos.



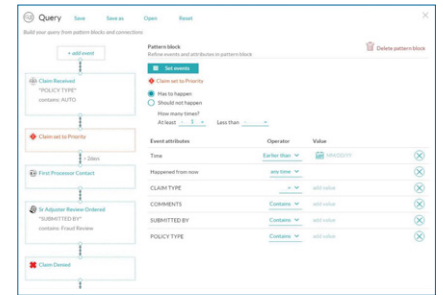
Análise do caminho

Todas as instâncias do processo são analisadas para identificar padrões de execução ocultos que podem ser utilizados para detetar comportamentos que podem ser benéficos ou prejudiciais para as operações.



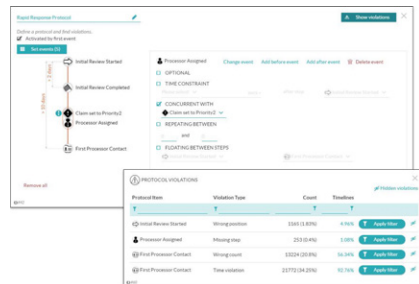
Consulta do processo

Os utilizadores podem facilmente definir consultas complexas utilizando uma ferramenta simples de configuração do tipo apontar e clicar e encontrar as instâncias do processo que correspondem a essas condições com um tempo de resposta inferior a um segundo.



Análise do protocolo

A análise do protocolo permite que os utilizadores especifiquem regras de execução (ordem, tempo, número, etc.) que devem ser seguidas e que identifiquem as instâncias do processo que não cumprem essas condições.



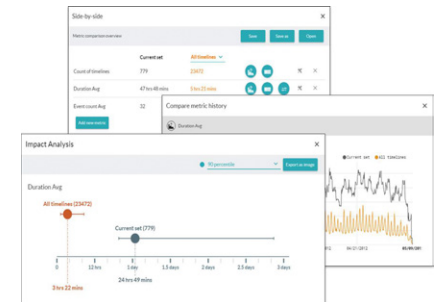
Fluxo de trabalho/ Mapeamento da Jornada

Os processos que utilizam o encaminhamento baseado na fila de pessoas ou itens de trabalho (por exemplo, serviço ao cliente, serviços de TI ou operações de centros de atendimento) são analisados automaticamente.



Comparação lado a lado

Os subconjuntos de instâncias do processo que preenchem determinadas condições (por exemplo, coortes) podem ser comparados lado a lado, o que permite identificar mais facilmente as variações de uma coorte face a outra.



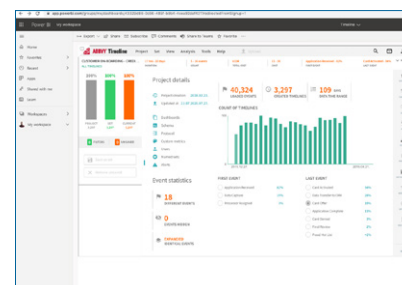
Painéis de controlo operacionais

Todos os utilizadores podem definir facilmente painéis de controlo de monitorização dos processos para acompanhar métricas-chave do processo e receber alertas sobre qualquer alteração das condições que se relacionem com as suas áreas operacionais.



Incorporação de páginas Web

A incorporação de páginas Web permite que módulos do Timeline sejam incorporados numa iframe noutras aplicações Web. Isto significa que as análises e visualizações do Timeline podem ser incluídas noutras aplicações, proporcionando uma forma fácil de integração do Timeline noutras plataformas.



Caso tenha alguma dúvida, contacte o seu representante local da ABBY na lista presente em www.abby.com/contacts.

WWW.ABBY.COM