

Банк «Точка» отвечает на запросы государственных ведомств в 5 раз быстрее с технологиями ABBYY®

Точка

банк для предпринимателей

«Точка» – высокотехнологичный банк для предпринимателей, который работает без офисов и обслуживает клиентов онлайн или по телефону. Входит в состав финансовой группы «Открытие».

Задачи

- Ускорить обработку обращений от государственных органов.
- Снизить риск просрочки ответа на важные запросы регуляторов.

Решение

Решение для автоматизированной обработки документов на основе технологий ABBYY FineReader® Engine и ABBYY FlexiCapture® Engine.

Результаты

- Обработка одного запроса занимает около 30 секунд. Решение ABBYY автоматически извлекает данные из более 4000 документов в месяц.
- Банк отвечает на обращения регуляторов в 5 раз быстрее.

Работа с обращениями от государственных органов в «Точке»

Банк для предпринимателей «Точка» обслуживает свыше 200 тысяч клиентов. Каждый месяц в банк поступает несколько тысяч обращений от государственных органов – Федеральной службы судебных приставов (ФСПП), Федеральной налоговой службы (ФНС) и других. Ведомства могут запрашивать у «Точки» информацию о наличии и состоянии банковских счетов у клиентов, о финансовых операциях, отправлять требования по взысканию денежных средств, разблокировке или блокировке счета и другие данные. Обычно на такие обращения необходимо отвечать в течение суток, иногда даже меньше. От скорости выполнения работы зависит эффективность управления кредитными рисками, повышение качества обслуживания клиентов и рост доходов банка.

Раньше менеджеры «Точки» вручную вносили информацию из обращений органов власти в систему электронного документооборота (ЭДО). Это отнимало существенное количество времени и повышало риск не ответить на важный запрос в срок. Чтобы ускорить обработку важных документов и вовремя направлять ответы государственным службам, банк решил использовать интеллектуальные технологии ABBYY.

Технологии ABBYY для быстрого и точного извлечения данных из документов

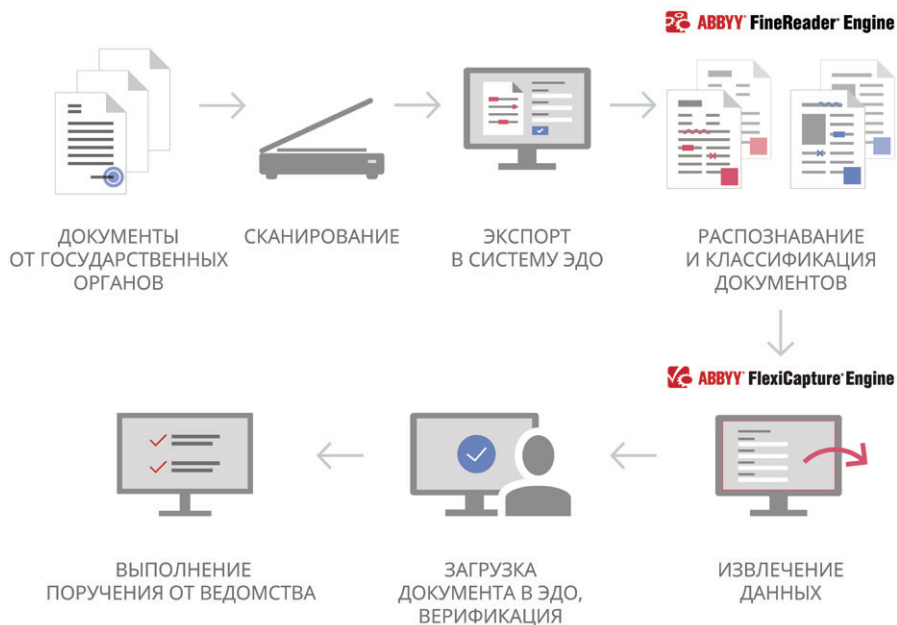
Специалисты «Точки» интегрировали технологии ABBYY FineReader Engine и ABBYY FlexiCapture Engine с банковской системой ЭДО. Проект был выполнен примерно за 2,5 месяца. Решением пользуются 20 сотрудников департамента по работе с исполнительными документами.

Запросы от государственных органов приходят в «Точку» как в электронном, так и в бумажном виде. Сотрудник сканирует бумажные экземпляры, а затем все файлы отправляются в систему ЭДО. Далее ABBYY FineReader Engine определяет среди входящих писем 7 типов документов от ФСПП и ФНС – требования о предоставлении информации о клиенте или счете, об уплате налогов, постановления о приостановлении операций, о наложении ареста на финансовые средства и решения об отмене таких постановлений. ABBYY FlexiCapture Engine извлекает из документов информацию, необходимую для принятия решения по каждому запросу – например, ФИО, дату и номер обращения, название ведомства, ИНН, КПП, СНИЛС, дату и номер отменяемого судебного решения и другие значимые параметры.

«Мы внимательно следим за тем, чтобы отвечать на запросы от государственных ведомств в сроки, установленные законом. Это важно и для сохранения деловой репутации банка, и для управления финансовыми рисками, и для качественного обслуживания. Так, если ведомство требует разблокировать счет, мы должны как можно быстрее снять все ограничения с клиента. Интеллектуальные технологии АБВУУ помогают тратить на эти процедуры минимум времени: большинство процессов запускается автоматически сразу после проверки данных. Мы избавили сотрудников от необходимости заполнять информацию вручную и при этом исключили возможность упустить или просрочить ответ на важные запросы регулятора».

Екатерина Глухарева,
сооснователь «Точки»

Затем информация поступает в систему электронного документооборота, где ее видят ответственные сотрудники банка. Им остается проверить, что все поля заполнены правильно, и выполнить поручение государственного ведомства: заблокировать или разблокировать счет, собрать данные о финансовых транзакциях, отправить уведомление клиенту, и так далее.



«Точка» отвечает на запросы ведомств в 5 раз быстрее

С интеллектуальными технологиями АБВУУ банк «Точка» автоматически извлекает данные из более 4000 документов в месяц. Обработка одного обращения занимает около 30 секунд. В результате банк отвечает на запросы государственных органов в 5 раз быстрее, вовремя выполняет все требования регуляторов и минимизирует финансовые риски.

В будущем с помощью решения АБВУУ компания планирует автоматически извлекать информацию из других типов входящих документов.

ABBYY®

ООО «АБИ».
127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,
дом 2Б, строение 6, офис 12.

T +7 (495) 783 3700,
F +7 (495) 783 2663.
E-MAIL corporate@abbyy.ru

© ООО «Аби», 2019.

ABBYY® FineReader® Engine © ООО «Аби Продакшн», 2013.

ABBYY® FlexiCapture® Engine © ООО «Аби Продакшн», 2015.

ABBYY, FineReader, FlexiCapture являются зарегистрированными товарными знаками Аби Софтвэр Лтд. (ABBYY Software Ltd.). Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 11138

WWW.ABBYY.RU