

ABBYY® Mobile Web Capture

Transformer les expériences client sur mobile

Les entreprises luttent pour engager les clients dans des procédures de signature complexes et font face à des taux d'abandon élevés, car les clients trouvent la création de compte longue et contraignante. ABBYY Mobile Web Capture est un kit de développement logiciel (SDK) basé sur JavaScript qui peut être intégré à vos procédures d'enregistrement pour capturer automatiquement tout document à l'aide de l'appareil photo d'un téléphone mobile au sein d'une page web. Il suffit de pointer la caméra de l'appareil en direction du document et Mobile Web Capture fait tout le travail. Aucun clic de souris, ni aucun ajustement ne sont nécessaires.

Bénéfices clés

Améliorez l'expérience client

Améliorez les interactions avec vos clients en limitant le plus possible les efforts qu'ils auront à fournir pour capturer manuellement des données et les intégrer à la procédure d'enregistrement.

Supprimez le développement sur mesure

Il vous suffit d'intégrer en toute simplicité une solution web préconçue et complète de capture ; vous réduisez les ressources nécessaires au développement d'applications mobiles.

Accélérez la capture des informations clients

Capturez automatiquement et avec précision les pièces d'identité et tout autre document lors de la procédure d'enregistrement et de création de compte pour les clients.

Profitez d'un avantage concurrentiel

Offrez à vos clients une expérience fluide lors de leur procédure d'inscription tout en faisant des économies sur les ressources en développement. Vous aurez une longueur d'avance sur la concurrence.

Fonctionnalités clés



Capture automatique de l'image

Mobile Web Capture permet à vos clients de capturer automatiquement des documents sous forme d'images à l'aide de leur appareil mobile et d'effectuer des transactions avec leur navigateur Web sur mobile, sans avoir besoin de prendre réellement une photo.



Détection automatique des documents

Grâce aux capacités intuitives intégrées à Mobile Web Capture, le logiciel détecte automatiquement le moment idéal pour capturer l'image qui sera la plus adaptée à l'OCR.



Prétraitement automatique

Mobile Web Capture optimise la qualité de l'image en en détectant automatiquement les bords, en la recadrant et en corrigeant sa perspective.



Adapté au Content IQ

Content IQ d'ABBYY met automatiquement et rapidement les informations clients à disposition des systèmes de l'entreprise pour lancer l'assistance et finaliser les transactions.



Un traitement sans friction

Capturez de façon fluide les documents des clients depuis un appareil mobile avec navigateur et acheminez des informations fiables qui seront traitées plus rapidement et à moindre coût, sans intervention humaine.



Architecture « zéro empreinte »

Les capacités de Mobile Web Capture, s'appuyant sur navigateur, reposent sur une architecture « zéro empreinte écologique » et les utilisateurs n'ont pas besoin de télécharger de logiciel spécifique pour capturer les images.



Personnalisation des processus

ABBYY Mobile Web Capture permet de développer des solutions sur mesure, est compatible avec des procédures commerciales spécifiques et s'intègre facilement aux flux de l'entreprise.

Pour toute question complémentaire, contactez votre représentant local ABBYY. Vous en trouverez la liste sous : www.abbyy.com/contacts