



GoldenSIM®



GoldenSIM – технологическая компания, оказывающая услуги по подключению к операторам сотовой связи на основании современных технологических решений.

Задачи

- Автоматизировать процесс покупки и оформления SIM-карты.
- Повысить лояльность клиентов.
- Увеличить продажи SIM-карт за счет удобной системы самообслуживания.

Решение

ABBYY PassportReader – инструментарий разработчика, позволяющий автоматизировать обработку данных из документов, удостоверяющих личность.

Результаты

- Покупка и активация карты занимают 1-2 минуты в полностью автоматизированном режиме.
- Идентификация клиентов происходит быстро и удобно.
- Один терминал позволяет подключить до 480 новых абонентов в день.

Терминалы GoldenSIM® с технологиями ABBYY® позволят продать более 120 миллионов SIM-карт за год.

«Стремительное развитие систем распознавания и обработки данных позволяет автоматизировать традиционные каналы обслуживания в телекоммуникационной отрасли и значительно быстрее и в любое время суток оказывать клиентам услуги, например, по оформлению SIM-карт. С помощью технологий ABBYY, встроенных в наши умные терминалы ID.Terminal, данные из паспортов и других документов, удостоверяющих личность, извлекаются автоматически всего за несколько секунд. Хотелось бы отметить, что технологии, реализованные в ID.Terminal, позволяют оказывать любые услуги, требующие предварительно идентификации пользователя, что дает нам и нашим партнерам широкое поле для применения данного продукта».

Вячеслав Устюжанин,
руководитель департамента развития GoldenSIM

Преимущества самообслуживания в розничной торговле

Сегодня все больше компаний в разных отраслях стремятся оказывать услуги удаленно. Это позволяет значительно экономить время клиентов. Им уже не нужно приходить в офис или точку продаж и показывать свои документы менеджеру, чтобы оформить номер в отеле, купить билет на самолет или получить карту лояльности. Телекоммуникационные операторы тоже упрощают для абонентов получение

0 партнере



VisionLabs
MACHINES CAN SEE

VisionLabs – разработчик решений в области распознавания лиц и объектов, а также дополненной и виртуальной реальности.



SAGA Technologies – один из лидеров в области систем самообслуживания на российском рынке.

услуг сотовой связи. Быстрое и удобное оформление SIM-карты оставляет приятное впечатление у клиентов и значительно повышает их лояльность к мобильному оператору. Иностранным туристам и бизнесменам намного проще и удобнее приобрести российскую SIM-карту сразу в аэропорту, чтобы не тратить много времени на поиск салона связи и общение с консультантом. Специально для этого компания GoldenSIM в партнерстве с SAGA® Technologies, ABBYY и VisionLabs разработала умные терминалы ID.Terminal, которые помогают оформить SIM-карту в режиме самообслуживания.

ABBYY PassportReader – быстрый, точный и простой ввод данных

Чтобы купить SIM-карту через терминал GoldenSIM, пользователю нужно сначала выбрать тарифный план, а затем приложить свой паспорт к встроенному в терминал сканеру. Технология ABBYY PassportReader за несколько секунд автоматически извлекает из паспортов России, СНГ и MRZ-зоны паспортов других стран всю необходимую информацию – фамилию и имя, серию и номер, дату выдачи и т. д. Одновременно терминал фотографирует лицо пользователя, а затем с помощью платформы для распознавания лиц VisionLabs LUNA снимок человека, сделанный встроенной в ID.Terminal камерой, сравнивается с фотографией клиента в паспорте. Платформа от VisionLabs оснащена технологией Liveness, которая проверяет, настоящий ли человек перед камерой или, например, его изображение, напечатанное на бумаге. Благодаря этому мошенники не могут использовать фотографии или видеозаписи других людей для идентификации.

Если идентификация прошла успешно, то система формирует абонентский договор. Клиенту остается только проверить правильность данных, поставить подпись на сенсорном экране и забрать SIM-карту из автомата.

Покупка SIM-карты занимает считанные минуты

Абоненту больше не нужно приходить в салон связи, а менеджеру - тратить от 5 до 10 минут на заполнение абонентского договора и проверку данных. Благодаря интеллектуальным технологиям клиент может купить и активировать SIM-карту за 1-2 минуты. Один терминал позволяет подключать до 480 новых абонентов в день.

Используя терминал, оператор связи существенно сокращает затраты на дорогое торговое оборудование, услуги консультантов и аренду помещения. Кроме того, ID.Terminal позволяет легко и удобно организовать продажи в самых людных или, наоборот, труднодоступных местах в городе. Tele2® уже установил умные терминалы в аэропортах Внуково и Домодедово. «СберМобайл» планирует протестировать работу ID.Terminal на вокзалах, в аэропортах и торговых точках. До конца 2019 года GoldenSIM намерен поставить основным российским операторам мобильной связи около 700 терминалов.

ООО «АБИ».

127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,
дом 2Б, строение 6, офис 12.
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663.
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abby.ru

ABBYY®

© ООО «Аби», 2018.
ABBYY PassportReader © 2018 ООО «Аби Продакшн».
ABBYY является зарегистрированным товарным знаком Аби Софтвэр Лтд. (ABBYY Software Ltd.).
Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 9772r

www.ABBYY.ru