



АО «Татэнергосбыт»



АО «Татэнергосбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Республики Татарстан. В структуру компании входит 9 филиалов, которые обслуживают более 862,5 тысячи физических лиц и 35,5 тысяч юридических лиц.

Задачи

- Автоматизировать обработку юридической документации;
- Создать единое хранилище клиентских документов;
- Ускорить ответ на запросы клиентов.

Решение

Система потокового ввода данных ABBYY FlexiCapture

Результаты

- Компания обработала данные из более 2 тысяч договоров за 12 недель.
- Организован быстрый доступ к клиентским документам в филиалах компании.
- Повысилась качество обслуживания клиентов.

АО «Татэнергосбыт» повышает качество обслуживания клиентов с ABBYY® FlexiCapture®

Обслуживание корпоративных клиентов в АО «Татэнергосбыт»

АО «Татэнергосбыт» обслуживает более 35,5 тысяч юридических лиц. Каждый месяц компания согласует, заключает и продлевает до тысячи договоров энергоснабжения корпоративных клиентов в разных городах Республики Татарстан. Реквизиты организаций и объемы потребления электроэнергии меняются, поэтому сотрудники часто вынуждены вносить изменения в договоры и CRM-систему. Поток юридической документации достигает 1,2 млн страниц в год.

Компания решила упростить работу сотрудников с большим объемом данных и создать более удобную систему поиска информации по филиалам. Для этого «Татэнергосбыт» начал перевод бумажных документов — договоров энергоснабжения, банковских выписок — в единый электронный архив.

Единое электронное хранилище юридических документов

Партнер ABBYY, компания «ICL Системные технологии», за три месяца реализовала проект по созданию единого электронного архива и произвела настройку программного обеспечения для автоматизации обработки договоров энергоснабжения с юридическими лицами. Для этого специалисты внедрили систему потокового ввода данных ABBYY FlexiCapture. Специалисты «ICL Системные технологии» разработали и настроили извлечение информации из 25 различных документов: договоров, приложений к ним, свидетельств о постановке на учет.

Также «ICL Системные технологии» создала электронное хранилище данных, построенное на основе MS® SharePoint®. Компания интегрировала электронный архив с платформой ABBYY FlexiCapture и с системой биллинга юридических лиц. Кроме того, партнер провел дополнительную настройку платформы MS SharePoint, чтобы упростить работу сотрудников компании. Для этого специалисты спроектировали и внедрили в MS SharePoint веб-часть, позволяющую в режиме реального времени просматривать данные из архива в интерфейсе CRM-системы MS Dynamics®.

О партнере



ООО «ICL Системные технологии» — российская компания-интегратор, выполняющая проекты в области ИТ и информационной безопасности, разработчик информационных систем, направленных на решение актуальных бизнес-задач.

Теперь сотрудники в офисах компании сканируют документы и отправляют их на обработку в комплекс ABBYY FlexiCapture на единый сервер обработки в Казани. Решение автоматически распознает тип документа, извлекает номер договора или приложения к нему, ИНН, КПП, ОКВЭД, дату и статус документа, наименование организации, название филиала, и формирует карточку для электронного архива MS SharePoint. Если какой-либо атрибут — например, информация о кураторе договора — отсутствует в документе, то SharePoint автоматически запрашивает недостающие данные об этом документе в биллинговой системе. Собрав все необходимые данные, решение добавляет их в карточку документа в электронном архиве. Отсканированные PDF-образы договоров и распознанные данные поступают в хранилище MS SharePoint, интегрированное с CRM-системой MS Dynamics.



«В АО «Татэнергосбыт» создается централизованная система обработки и хранения договоров энергоснабжения. Сотрудникам не нужно будет делать копии документов, чтобы передавать их в другие подразделения. С помощью ABBYY FlexiCapture оцифровано уже более 2 тысяч договоров, которые доступны для работы менеджерам, юристам, контакт-центру и подразделениям, отвечающим за расчеты с потребителями. В ближайшее время решение будет внедрено во всех филиалах компании. Это позволит нам повысить оперативность и качество обслуживания клиентов за счет доступа ко всей необходимой информации и документам в режиме реального времени.»

Хузин Рамиль Рафаэлевич,
заместитель директора по информационным технологиям
АО «Татэнергосбыт».

Быстрый ответ на запрос клиента

Компания оцифровала архив документов, и теперь ответственные сотрудники могут быстро найти любой договор, приложение или свидетельство о постановке на учет по номеру, названию организации или ИНН. Решение используют сотрудники бухгалтерии, подразделений по работе с корпоративными клиентами и юридического департамента.

ООО «АБИ».

127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,
дом 2Б, строение 6, офис 12.
Тел.: +7 (495) 783 3700.
факс: +7 (495) 783 2663.
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru



© ООО «Аби», 2017
ABBYY FlexiCapture 11 © 2014 ABBYY Production LLC.
ABBYY, Аби и FlexiCapture являются зарегистрированными товарными знаками Аби Софтвэр Лтд. (ABBYY Software Ltd.).
Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев.

www.ABBYY.ru